 <b>COMFAORIENTE E.P.S.'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 1 de 83	




# COMFAORIENTE E.P.S.'S

## EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

### MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S


Versión 2

Fecha de aprobación: 25/04/2022

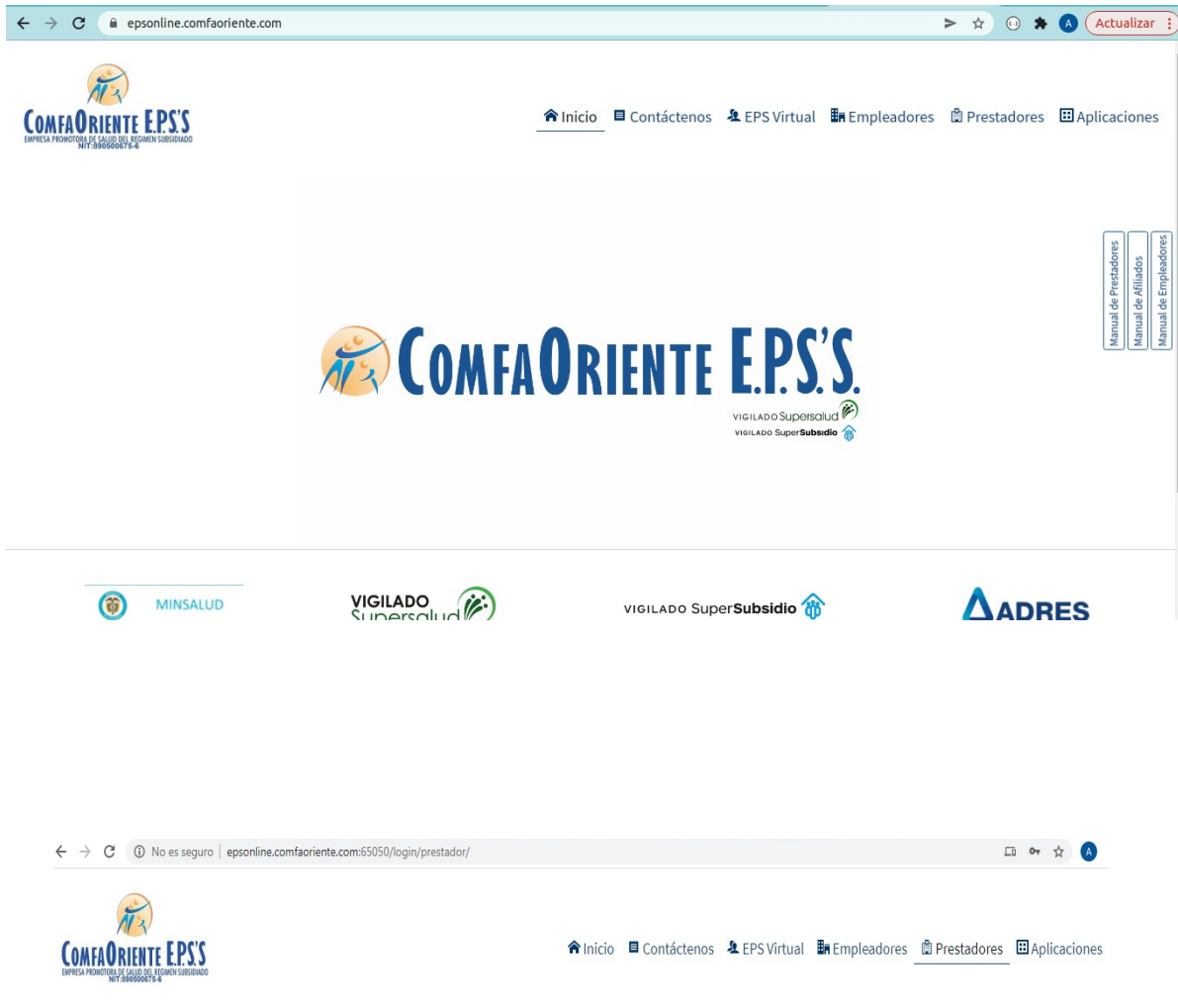
 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 2 de 83	

### CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha Modificación	Comentario-Justificación
01	28/12/2021	Versión Inicial
02	25/04/2022	Se cambia estructura, definiciones y la descripción del Manual


 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 3 de 83	

- ✓ Ingresar a la página web “<https://epsonline.comfaorientes.com/>” desde cualquier navegador, preferiblemente “Google Chrome” o “Mozilla Firefox”



En el menú principal selecciona la opción

 **Prestadores**

 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 4 de 83	


Se muestra la siguiente ventana informativa

**Mensaje de ayuda**

¡Bienvenido!, debe iniciar sesión como prestador para acceder a COMFAORIENTE EPS Virtual y así realizar consultas y solicitudes.

[Aceptar](#)

Seguidamente se visualiza el inicio de sesión de la siguiente forma

Bienvenido a COMFAORIENTE EPS Virtual 

[Registrarse](#)

Identificación (NIT) - Sin dígito de verificación separadores, puntos o símbolos


Para IPS Código de habilitación para IPS- 12 dígitos y para Proveedores NIT con DV (sin separadores, puntos o símbolos)

Contraseña


☐ No soy un robot

  
reCAPTCHA
  
Privacidad • Términos

[Ingresar](#)

 [Recuperar contraseña](#)

Para los prestadores que no están registrados con cuenta de usuario para acceder a la plataforma deben realizar el registro dando clic en la opción [Registrarse](#) de se visualiza la siguiente ventana informativa:


 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 5 de 83	


#### Mensaje de ayuda

Para registrarse en la EPS Virtual, es necesario contar con un correo electrónico y en el formulario de registro diligenciar todos los datos marcados con un asterisco (\*).

[Aceptar](#)

Seguidamente se visualiza el formulario que debe diligenciar el prestador, proveedor o farmacia.

Registro de Usuario Prestador 

Numero de identificación (NIT) * (sin dígito de verificación, sin separadores ni puntos o símbolos)	Nombre completo de la IPS *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código de Habilitación de la sede * (sin separadores ni puntos o símbolos)	Correo *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Confirmar Correo *	<input type="checkbox"/> Atiende Hospitalario <input type="checkbox"/> Atiende Urgencias <input type="checkbox"/> Proveedor(Hospedajes,Transportes,Materiales,Insumos,Farmacias)
<input type="checkbox"/> No soy un robot  <small>Privacidad - Términos</small>	


**Enviar**

Recuerde: Si el correo electrónico no existe o se registró indebidamente, el proceso no se podrá continuar y si la activación no se realiza antes de 1 hora, se bloquea y solo después de 3 horas podrá intentar realizar nuevamente el registro

Se debe tener en cuenta que se deben marcar las opciones de acuerdo al tipo de prestador, esto es importante ya que con esto se definen las opciones que se van a desplegar como prestador en el momento del ingreso a la plataforma.

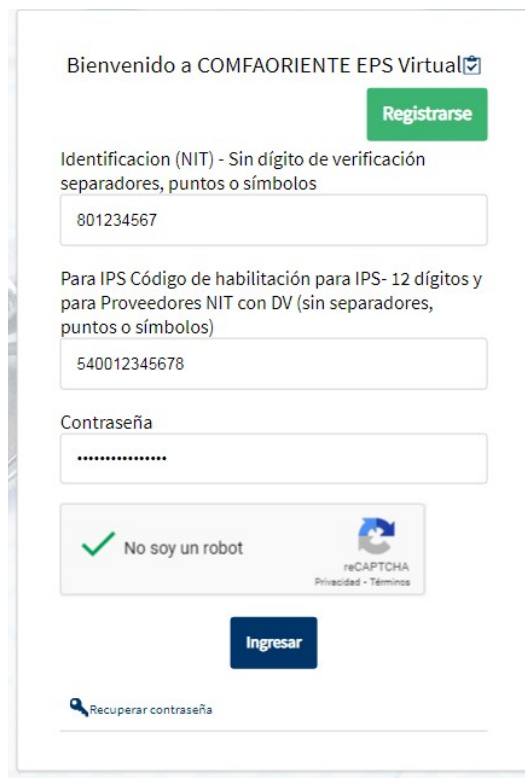
Atiende Hospitalario	Atiende Urgencias	Proveedor(Hospedajes,Transportes,Materiales,Insumos,Farmacias)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


De acuerdo a los datos solicitados se debe hacer el registro, para poder acceder a la cuenta se debe tener un correo disponible el cual se recomienda sea el institucional ya que allí se enviará la información para la activación y asignación de contraseña,


 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 6 de 83	

Se recuerda que la activación de la cuenta debe hacerse en un término no superior a 1 hora ya que después de este tiempo el registro se bloquea, será anulada la solicitud y solo podrá ser nuevamente registrado después de 3 horas.

Para un prestador ya registrado se debe diligenciar el inicio de sesión de la siguiente forma:



En caso de no recordar la contraseña se debe dar clic en la opción,  [Recuperar contraseña](#)  
Donde se despliega el siguiente formulario:

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 7 de 83	

Restablecer Acceso Prestadores

Identificación (NIT)

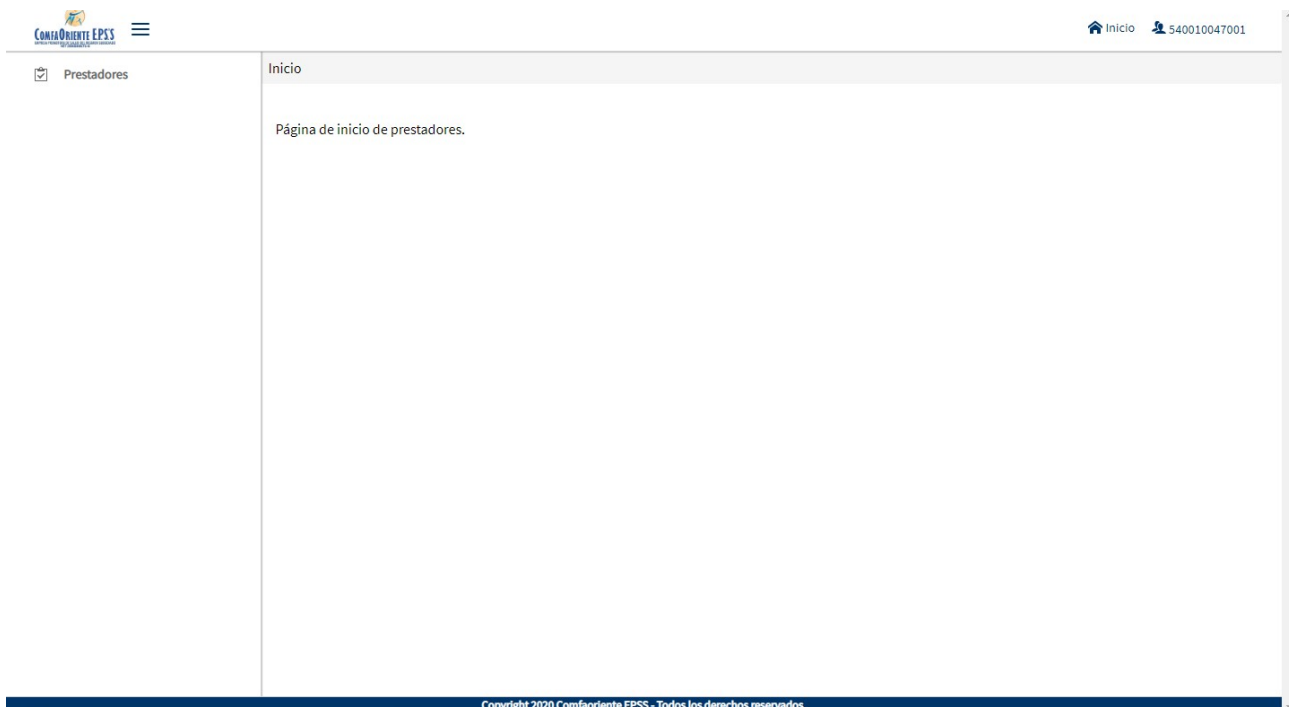
Código de habilitación

☐ No soy un robot
 
  
reCAPTCHA
  
Privacidad - Términos


Restablecer

Al diligenciar los datos se envía un enlace al correo registrado para permitir el ingreso de la nueva contraseña.


Al ingresar la información correcta se podrá visualizar la siguiente información:

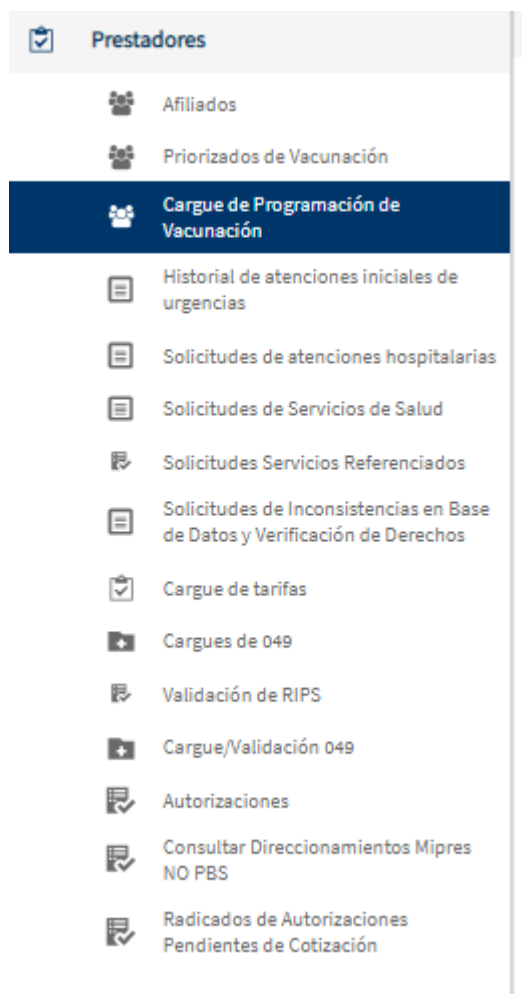


The screenshot shows the web interface of ComfaOrente EPS's. At the top, there is a header with the logo and a navigation menu. The main content area displays the 'Inicio' (Home) page for providers, with the text 'Página de inicio de prestadores.' (Providers' home page). The footer contains copyright information: 'Copyright 2020 Comfaoriente EPSS - Todos los derechos reservados.'

Al dar clic en el menú en la opción  **Prestadores** se despliegan las opciones que están disponibles para cada prestador, proveedor o farmacia según su actividad.




 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 8 de 83	

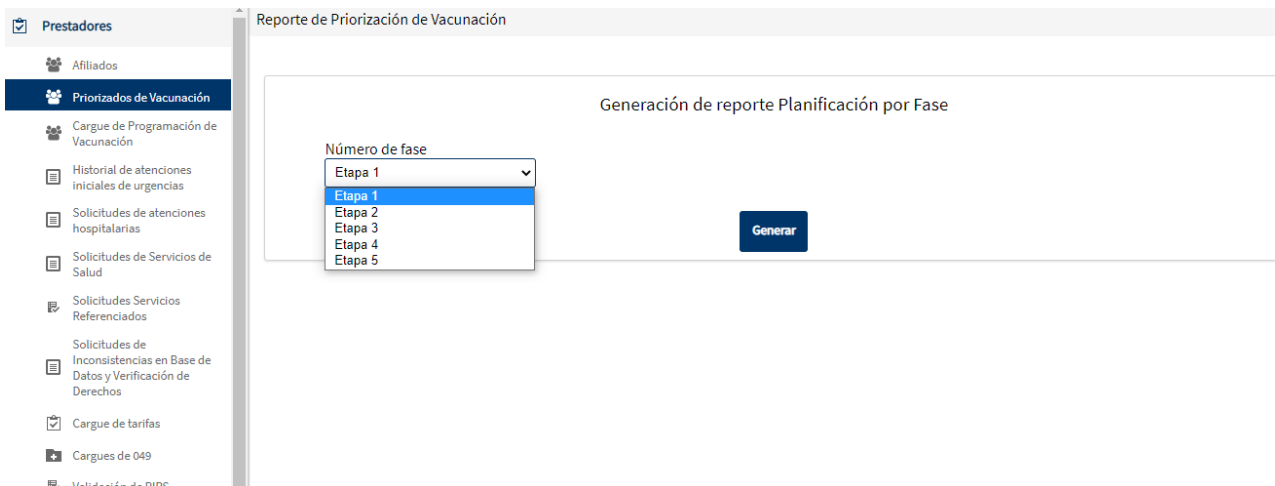


A continuación se explica la funcionalidad de cada opción del menú principal de prestadores.




 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 9 de 83	

## 1. DESCARGA MASIVA DE AFILIADOS PRIORIZADOS

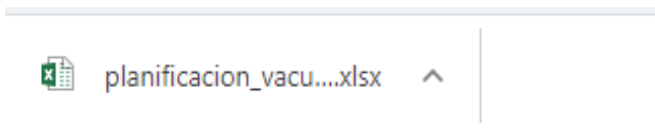


Al dar Click en el botón **Priorizados de Vacunación** se pueden visualizar las diferentes etapas de priorización y al dar Click en el botón **Generar** se descarga un Excel con la información necesaria para que el prestado pueda realizar la búsqueda y verificación de la población asignada por la EPS y priorizada por el Ministerio de Salud y Protección Social.


Al finalizar se muestra el siguiente mensaje



Y en la parte inferior de acuerdo al navegador se puede evidenciar de la siguiente forma:

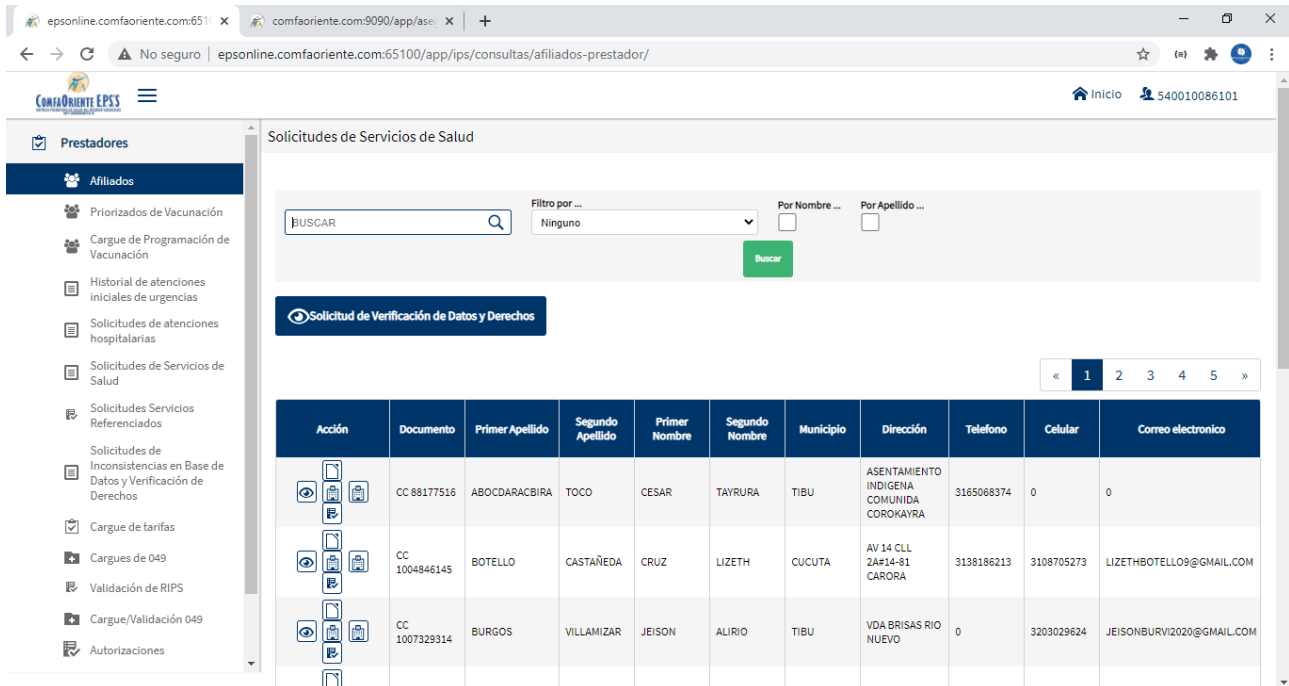


O se puede verificar en la carpeta configurada de Descargas.

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 10 de 83	

## 2. AGENDAMIENTO INDIVIDUAL PARA PROCESO DE VACUNACIÓN

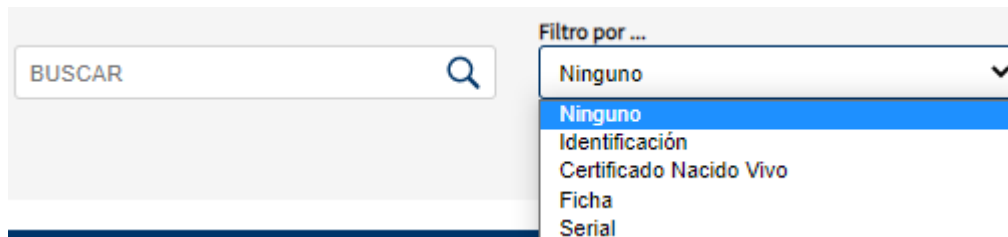
En el menú principal se tiene la opción  **Afiliados** donde se muestra el listado de afiliados registrados como se muestra en la siguiente imagen:



The screenshot shows the 'Afiliados' menu on the left sidebar. The main content area displays 'Solicitudes de Servicios de Salud' with a search bar labeled 'BUSCAR' and a filter dropdown set to 'Ninguno'. Below the search bar is a table with the following data:


Acción	Documento	Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre	Municipio	Dirección	Teléfono	Celular	Correo electrónico
	CC 88177516	ABOCDARACBIRA	TOCO	CESAR	TAYRURA	TIBU	ASENTAMIENTO INDIGENA COMUNIDAD COROKAYRA	3165068374	0	0
	CC 1004846145	BOTELLO	CASTAÑEDA	CRUZ	LIZETH	CUCUTA	AV 14 CLL 2A#14-81 CARORA	3138186213	3108705273	LIZETHBOTELLO9@GMAIL.COM
	CC 1007329314	BURGOS	VILLAMIZAR	JEISON	ALIRIO	TIBU	VDA BRISAS RIO NUEVO	0	3203029624	JEISONBURVI2020@GMAIL.COM


En la caja de texto BUSCAR se ingresa el dato y se selecciona el filtro de búsqueda como se muestra a continuación:



The search bar contains the text 'BUSCAR'. The filter dropdown menu is open, showing the following options:

- Ninguno (selected)
- Identificación
- Certificado Nacido Vivo
- Ficha
- Serial

Al hacer la búsqueda por el documento se selecciona el filtro Identificación se busca el afiliado y se da click en el botón BUSCAR 

 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 11 de 83	


Si el afiliado se encuentra dentro de las listas de priorizados ya debidamente validado y cargado por COMFAORIENTE EPSS se puede verificar como se muestra a continuación:


**Solicitud de Verificación de Datos y Derechos**

Acción	Documento	Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre	Municipio	Dirección	Telefono	Cel
 Programación Vacuna Covid-19	CC 5561724	SANGUINO		OVIDIO		CUCUTA	AV 14 A 3 70 CARORA	5827314- 5827314- 5827314	315290 315290

Al afiliado priorizado se le habilita el botón donde permite realizar la programación del agendamiento de la vacunación.

En la misma tabla de datos se puede verificar municipio, dirección y teléfonos del afiliado, al igual que la etapa de vacunación en la que se encuentra.

El botón  **Programación Vacuna Covid-19** permite visualizar el formulario de registro del agendamiento a cada afiliado como se muestra a continuación:

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 12 de 83	

### Formulario de programación cita vacunación

Nombre de afiliado: OVIDIO SANGUINO  
Documento del afiliado: CC 5561724

#### Listado de dosis del Afiliado

Acción	Estado	Número de Fase	Número de Dosis	Vacuna	Número de factura	Valor Dosis	Fecha Programación	Fecha Vacunación	Observaciones	Fecha Notificación
SELECCIONADO	PENDIENTE	1	1			0				09/03/2021 16:18:56

#### Actualización de datos de Afiliado

Dirección: AV 14 A 3 70 CARORA  
Teléfono: 5827314-5827314-5827314  
Celular: 3152906163-3152906163  
Correo:

#### Formulario de programación de dosis

IPS PyP: 5400100861 E.S.E. IMSALUD  
Número de Fase: FASE 1  
Número de Dosis: 1

En el formulario de agendamiento se muestra la información necesaria para que el prestador pueda diligenciar el agendamiento y en el caso que los datos verificados con el afiliado no correspondan a los registrados en la EPS puede realizar la actualización solo con digitarlos en los campos correspondientes, estos datos son **dirección, teléfono fijo, celular y correo electrónico**.

Al desplazar hacia la parte inferior del formulario se puede observar de la siguiente forma:

Actualización de datos de Afiliado

Dirección: AV 14 A 3 70 CARORA  
Teléfono: 5827314-5827314-5827314  
Celular: 3152906163-3152906163  
Correo:

Formulario de programación de dosis

IPS PyP: 5400100861 E.S.E. IMSALUD  
Número de Fase: FASE 1  
Número de Dosis: 1


Registrar programación de cita: ☐ Paciente Vacunado en otra ciudad o país: ☐

Observaciones para la EPS:

Caracteres: 0

[Programar Cita](#)

[Cerrar](#)

 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 13 de 83	

Registrar programación de cita

☐

Este checkbox permite marcar que se va a realizar agendamiento de cita para Vacunación.

Paciente Vacunado en otra ciudad o país

☐

Este checkbox permite marcar si el afiliado ya fue vacunado en otra ciudad o en otro país.

Registrar programación de cita

☒

Al seleccionar ☒ se habilita la solicitud de datos de la fecha y hora de programación de la cita.

Fecha de Programación

dd/mm/aaaa



Hora de Programación

--:--



Fecha de Programación

17/02/2021



febrero de 2021



DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Hora de Programación

--:--



10

51

a. m.

11

52

p. m.

12

53

01

54


02

55

03

56

En caso de considerarse necesario se pueden colocar observaciones para la EPS y observaciones para el afiliado:

 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 14 de 83	

Observaciones para la EPS

Caracteres: 0

Observaciones para el afiliado (Opcional)

Caracteres: 0

**Programar Cita**

Al dar click en el botón **Programar Cita** se registra la programación de la cita y se notifica al correo del afiliado el agendamiento realizado.

### 3. AGENDAMIENTO MASIVO DE CITAS PARA APLICACIÓN DE VACUNACIÓN.

En caso que el prestador prefiera realizar el cargue masivo de las agendas asignadas se tiene la siguiente opción:

☒ **Prestadores**

- Afiliados
- Priorizados de Vacunación
- Cargue de Programación de Vacunación**
- Historial de atenciones iniciales de urgencias
- Solicitudes de atenciones hospitalarias
- Solicitudes de Servicios de Salud
- Solicitudes Servicios Referenciados
- Solicitudes de Inconsistencias en Base de

Cargue de Programación de Vacunación

Cargue de archivo de programación de vacunas

Número de Fase

Fase 1


Seleccione un archivo

**Cargar**

Donde se selecciona la etapa de vacunación y el archivo de cargue que debe contar con las características que se describen más adelante, se da clic en el botón **Cargar** y si el archivo de cargue cumple con la estructura y datos requeridos se procesa el agendamiento total.


### ESTRUCTURA DE ARCHIVO DE CARGUE MASIVO DE AGENDAMIENTO DE CITAS.

Al cargar debe subir un archivo de texto con extensión .txt cada uno de los campos deben estar separados por pipe (|).

 <b>ComfaOriente E.P.S.'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 15 de 83	

Número Columna	Nombre	Obligatorio	Observaciones
1	Tipoidentificacion	SI	AS: Adulto sin Identificacion CC: Cedula de Ciudadania CD: Carnet Diplomatico CE: Cedula de extranjeria CN: Certificado de Nacido Vivo MS: Menor sin identificacion NU: Número único de identificación PA: Pasaporte PE: Permiso especial de permanencia RC: Registro Civil SC: Salvo Conducto de Permanencia TI: Tarjeta de Identidad
2	Identificacion	SI	
3	NumeroDosis	SI	1: Primera dosis 2: Segunda dosis
4	RegistraProgramacion	SI	0: No 1: Si
5	RegistraVacunacion	SI	0: No 1: Si
6	FechaProgramacion	NO	Obligatorio si va el campo #4 es igual a 1. Formato: AAAA-MM-DD
7	HoraProgramacion	NO	Obligatorio si va el campo #4 es igual a 1. Formato: HH:MM
8	ObservacionesParaEPS	NO	Máximo 2000 caracteres
9	ObservacionesParaAfiliado	NO	Máximo 2000 caracteres
10	FechaVacunacion	NO	Obligatorio si va el campo #5 es igual a 1. Formato: AAAA-MM-DD
11	HoraVacunacion	NO	Obligatorio si va el campo #5 es igual a 1. Formato: HH:MM
12	TipoVacuna	NO	Obligatorio si va el campo #5 es igual a 1, las opciones son. 1: Pfizer 2: AstraZeneca 3: Janssen 4: Moderna 5: Sinovac
13	TipoEstrategia	SI	1: Intramural
14	NumeroFactura	NO	Obligatorio si va el campo #5 es igual a 1. Máximo 20 caracteres
15	TelefonoContacto	No	Dejar en blanco, en caso de no actualizar información
16	CelularContacto	No	Dejar en blanco, en caso de no actualizar información
17	CorreoElectronico	No	Dejar en blanco, en caso de no actualizar información
18	Direccion	No	Dejar en blanco, en caso de no actualizar información



 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 16 de 83	

## 4. SOLICITUDES DE ATENCIONES A LOS AFILIADOS DE COMFAORIENTE EPSS

☒ Prestadores
   
☒ **Afiliados**
  
☐ Historial de atenciones iniciales de urgencias
   
☐ Solicitudes de atenciones hospitalarias
   
☐ Solicitudes de Servicios de Salud
   
☐ Solicitudes Servicios Referenciados
   
☐ Cargue de tarifas
   
☐ Solicitudes de Inconsistencias en Base de Datos y Verificación de Derechos
   
☐ Validación de RIPS
   
☐ Cargue/Validación 4505
   
☐ Autorizaciones
   
☐ Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS
   
☐ Radicados de Autorizaciones Pendientes de Cotización
   
☐ Mesa de ayuda

Solicitudes de Servicios de Salud
   
  


  

« 1 2 3 4 5 »

Acción	Documento	Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre	Municipio	Dirección	Teléfono	Celular	Córeo electrónico	Ficha	Empleado
	CC 88177516	ABOCDARACBIRA	TOCO	CESAR	TAYRURA		ASENTAMIENTO INDIGENA COMUNIDAD COROKAYRA	0	0	0	3473	
	CC 13370056	ACOSTA	SANCHEZ	JOSE	JESUS		BARRO LAS MORADITAS				601	
	CC 13198669	AFANADOR	CASTELLANOS	WILLIAN	SANIEL							
	CC 1007969747	AGUILAR	CABALLERO	MAYLIN	NAVELY		LOS CAJOS	c	c		4078	
	CC 1094162237	AGUILAR	MONCADA	LEIDY	YURLEY		CALLE SA LA AYALA	00	3203365963		2375	

La opción **Afiliados** permite realizar las diferentes solicitudes a los afiliados que solicitan los servicios de salud las diferentes instituciones que prestan servicios de URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN y SERVICIOS DE SALUD EN AMBITO HOSPITALARIO, para los prestadores que presten servicios ambulatorios se habilitan las opciones de acuerdo al tipo de contratación y los parámetros establecidos entre las áreas de contratación y autorizaciones.

Los prestadores tendrán disponible la opción **Solicitud de Verificación de Datos y Derechos** donde se podrán realizar las solicitudes de registro de inconsistencias de la base de datos y derechos de afiliados (ANEXO TECNICO 1 RESOL.3047 /2008), esta funcionalidad le permite tanto a prestadores de servicios hospitalarios como ambulatorios solicitar la verificación de datos de los afiliados que presenten inconsistencias o requieran el registro por no estar en la base de datos de COMFAORIENTE EPSS.

 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 17 de 83	

Anexo Técnico I Res. 3047/ 2008 - Verificación de Posibles Inconsistencias en Base de Datos

Datos básicos del paciente

Primer nombre  Segundo nombre  Primer apellido  Segundo apellido

Tipo de documento\*  Identificación  Fecha de nacimiento

Observación

Soportes

La opción

Permite el registro de los datos como parámetro de búsqueda y en la opción

Filtro por ...

Permite parametrizar la búsqueda por IDENTIFICACION que debe ser el primer parámetro de búsqueda, por Certificado de Nacido Vivo en caso de un menor que tenga un nuevo documento, pero se tenga este dato para poder complementar la búsqueda, también se tienen otros parámetros de búsqueda como son primer apellido y primer nombre, de forma individual o combinada.


Filtro por ...

Por Nombre ... ☐

Por Apellido ... ☐

« 1 2 3 4 5 »

Acción	Documento	Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre	Municipio	Dirección	Teléfono	Celular	Correo electrónico	Ficha
--------	-----------	-----------------	------------------	---------------	----------------	-----------	-----------	----------	---------	--------------------	-------

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 18 de 83	

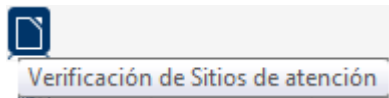
Las búsquedas se hacen efectivas al dar clic en el botón

Buscar

Si hay coincidencias en las búsquedas se visualizarán los datos correspondientes en la tabla de la parte inferior, donde se habilitarán los botones correspondientes a las funcionalidades que sean habilitadas según los servicios que se prestan y están habilitadas en el área de contratación, como se muestra a continuación y por cada afiliado.




El botón




Permite consultar los sitios de atención de baja complejidad y el segundo nivel de atención por afiliado de la siguiente forma:

Datos complementarios	
<b>IPS Primer Nivel</b> 548100107301 E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE-TIBU	<b>IPS Segundo Nivel</b> 540010082801 CLINICA LOS ANDES LTDA
<b>Contrato</b> CCF050-129-2020	<b>Contrato</b> CCF050-091-2020
<b>IPS Promoción y Prevención</b> 548100107301 E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE-TIBU	<b>Farmacia</b> 9004500266 COMERCIALIZADORA MEDISINS S.A.S (DROGUERIA SANTA CLARA)
<b>Contrato</b> CCF050-130-2020	<b>Contrato</b> CCF050-077-2020
<b>Laboratorio Clínico</b> 548100107301 E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE-TIBU	<b>Imagenología</b> 548100107301 E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE-TIBU
<b>Contrato</b> CCF050-129-2020	<b>Contrato</b> CCF050-129-2020
<b>IPS Urgencias</b> 548100107301 E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE-TIBU	
<b>Contrato</b> CCF050-129-2020	

[Cerrar](#)

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 19 de 83	



El botón  **Solicitud de Verificación de Datos y Derechos por Paciente** permite realizar la solicitud de actualización de datos como lo son TIPO Y NUMERO DE IDENTIFICACIÓN, APELLIDOS, NOMBRES, FECHA DE NACIMIENTO, para lo anterior se requiere que se adjunte el soporte que permita verificar la solicitud (documento de identificación por ambas caras cuando se requiera) de la siguiente manera.

Anexo Técnico I Res. 3047/ 2008 - Verificación de Posibles Inconsistencias en Base de Datos

Datos basicos del paciente

Primer nombre	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tipo de documento\*  Identificación  Fecha de nacimiento

Observacion

Soportes

Seleccione un archivo

[Cerrar](#)


En OBSERVACIÓN se describe la solicitud de los datos que requieren ser actualizados y en SOPORTES se carga el soporte PDF que justifica la novedad.

Observacion

Soportes

Seleccione un archivo

[Cerrar](#)

 <b>ComfaOriente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 20 de 83	

En el botón



Generar Aviso de Atención Inicial de Urgencias

Se realiza el registro del aviso de la atención inicial de urgencias según lo establecido en el ANEXO 2 de la Resolución 3047 de 2008.

Seguidamente se selecciona se muestra el siguiente mensaje informativo


**Operación realizada**

Recuerde: La fecha de ingreso a urgencias debe ser no mayor a 24 horas.

[Aceptar](#)

Lo anterior indica que el tiempo máximo establecido para registrar EL AVISO DE ATENCION INICIAL DE URGENCIAS AIU es de máximo 24 horas desde el ingreso del paciente al servicio de urgencias.

A continuación, se muestran los apartados del formulario donde se diligencia el reporte de atención inicial de urgencias.

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 21 de 83	

Formulario de atención a urgencias

**Datos del paciente**

Datos básicos del paciente

Nombres: ACOSTA SANCHEZ JOSE JESUS  
 Tipo de documento\*: Cedula de Ciudadanía  
 Identificación: 13370056  
 Regimen: SUBSIDIADO  
 Fecha de nacimiento: 1941-07-02  
 Departamento: NORTE DE SANTANDER  
 Municipio de residencia: TEORAMA  
 Dirección de residencia: BARRIO LAS MORADITAS  
 Teléfono de contacto:

**Información de la atención**

Información de la atención  
 Origen de la atención: Seleccione una opción  
 Clasificación triage: Seleccione una opción  
 Especialidad:    
 Fecha de ingreso:    
 Hora de ingreso:    
 Diagnóstico Principal:    
 Diagnóstico relacionado 1:    
 Diagnóstico relacionado 2:    
 Diagnóstico relacionado 3:    
 Motivo de la consulta:

Se muestran los datos del paciente y la información de la atención.

Todos los anteriores datos son obligatorios excepto los diagnósticos relacionados.

Motivo de la consulta:


Paciente remitido: ☐

Soportes:

**Información de la persona que informa**

Información de la persona que informa  
 Nombre de quien informa:   
 Cargo o actividad:   
 Teléfono:   
 Teléfono celular:

Se debe diligenciar el motivo de la atención y cargar los soportes correspondientes, igualmente diligenciar la información de quien realiza el reporte (ANEXO TECNICO 2 RESOL.3047/2008)

 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 22 de 83	

Paciente remitido

☐

En caso de ser un paciente remitido se debe seleccionar la opción

Para lo cual se debe registrar el prestador que lo remitió y se muestra de la siguiente forma:

Paciente remitido

☒

Prestador de servicios de salud que remite

Buscar

La opción **Buscar** permite desplegar la búsqueda de los prestadores registrados en REPS para seleccionar el que corresponda.

Prestadores de servicios

BUSCAR

Agregar un nuevo prestador

« 1 2 3 4 5 »								
Acción	Código Prestador	Nombre	Tipo ID Prestador	Identificación	Tipo Contribuyente	Código Sede	Nombre Sede	Municipio
Seleccionar	000000029265	COMFAORIENTE VIAJES Y TURISMO	Numero de identificación tributaria	890500675	Jurídico	000000029265	COMFAORIENTE VIAJES Y TURISMO	CUCUTA
Seleccionar	0500100026	CESAR BERNARDO OSPINA ARCILA	Numero de identificación tributaria	8286040	Jurídico	050010002601	CESAR BERNARDO OSPINA ARCILA	MEDELLIN

En la caja de texto BUSCAR se digitan algunos datos que puedan permitir la búsqueda por ejemplo NIT, CODIGO DE HABILITACIÓN o PARTE DEL NOMBRE del prestador.


Luego para escoger el que se va a tomar se da clic en el botón

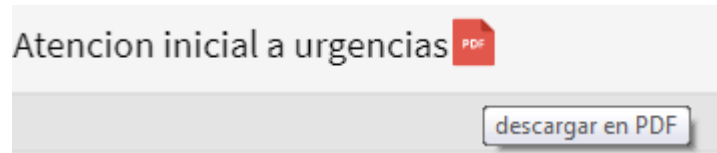
Seleccionar

**NOTA.** En todas las búsquedas donde se muestre un botón de buscar, esto se hace con ENTER luego de digitar el dato de búsqueda.

En la parte superior del formulario luego de ser diligenciado se puede descargar en respectivo PDF del anexo técnico 2.

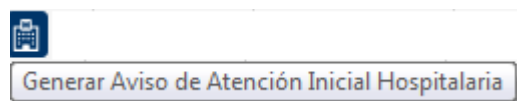


 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 23 de 83	



**NOTA.** El código generado en el aviso de urgencias será el que se reporte al momento de facturar los servicios como dato de autorización.

El botón



Permite realizar el registro de las solicitudes de internación (básica, mediana y alta complejidad).

Se realiza el diligenciamiento del formulario con la información correspondiente al ANEXO TECNICO 3, Solicitud de servicios de salud.

Formulario de atencion hospitalaria

**Datos del paciente**

Datos basicos del paciente

Nombres ACOSTA SANCHEZ JOSE JESUS	Tipo de documento* Cedula de Ciudadania	Identificacion 13370056
Regimen SUBSIDIADO	Fecha de nacimiento 1941-07-02	Departamento NORTE DE SANTANDER
Direccion de residencia BARRIO LAS MORADITAS	Municipio de residencia TEORAMA	Telefono de contacto


**Informacion de la atencion**

Informacion de la atencion

Origen de la atencion Seleccione una opción	Nivel de Atención Seleccione una opción	Via de Ingreso Seleccione una opción
Diagnóstico Principal	Buscar	Diagnóstico relacionado 1
Diagnóstico relacionado 2	Buscar	Fecha de ingreso aaaa-mm-dd
Fecha final de la internacion aaaa-mm-dd		Hora de ingreso --:--

Los dos primeros apartados son la información del paciente y el segundo la información de la atención.

Solo se permite registrar como primer servicio una estancia y esta se realiza de la siguiente forma:

 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 24 de 83	

Nro de días de estancia hospitalaria  Internación (CUPS)

Grupo alto costo  Especialidad

Seleccione una opción

Grupo de Servicios  Servicio de Salud

Seleccione una opción

De acuerdo a la fecha inicial de ingreso y la probable fecha final se calculan los días de estancia, se selecciona la internación que se necesita solicitar, si es paciente de grupo de alto costo se debe seleccionar o en otro caso NO APLICA, la especialidad, el grupo de servicios de salud y el servicio de salud al cual pertenece el servicio solicitado.

**NOTA.** Todos los botones **BUSCAR**  permiten desplegar una ventana para buscar y seleccionar el dato requerido.

Si se considera necesario se pueden agregar servicio de salud que pueden ser anexados a la solicitud de la internación de la siguiente forma:

Procedimientos y soportes

Actividad (CUPS)/ Medicamento (CUMS)

Justificación clínica

Cantidad

No se han registrado procedimientos hasta el momento.

Soportes

Seleccione un archivo

Información de la persona que informa


Información de la persona que informa

Nombre de quien informa  Cargo o actividad  Telefono  Telefono celular

Donde se selecciona el servicio, justificación clínica y cantidad, seguidamente se da clic al botón  para incluir los servicios que se necesiten.

Los cuales se mostraran en una lista en la parte inferior.

No se permiten registrar servicios si no se ha seleccionado una estancia.

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 25 de 83	

No se han registrado procedimientos hasta el momento.

Soportes

Seleccione un archivo 

Información de la persona que informa


Información de la persona que informa

Nombre de quien informa  Cargo o actividad  Telefono  Telefono celular

[Cerrar](#)

Finalmente se carga el soporte de la atención en formato PDF y los datos de quien reporta la solicitud, ANEXO TECNICO 2 RESOL.3047/2008.

El botón



[Solicitar Autorizaciones de Servicios de Salud](#)

Permite solicitar servicios de salud para pacientes internados o en urgencias cuando sea necesario solicitar un servicio adicional que requiera autorización, en los prestadores que tienen habilitado por parte de la EPS los servicios domiciliarios se pueden solicitar los mismos y se habilita la opción para el “tipos de servicio” se selecciona domiciliario y posteriormente se continúa con el proceso como se describe a continuación.

Al dar clic se despliega un formulario con la siguiente información:

Solicitud de autorizacion de servicios de salud

Datos del paciente

Datos basicos del paciente

Nombres  Tipo de documento\*  Identificacion

Regimen  Fecha de nacimiento  Departamento  Municipio de residencia

Direccion de residencia  Telefono de contacto

Informacion de la atencion y servicios solicitados


Informacion de la atencion

Origen de la atencion  Tipo de servicios solicitados  Prioridad de la atencion

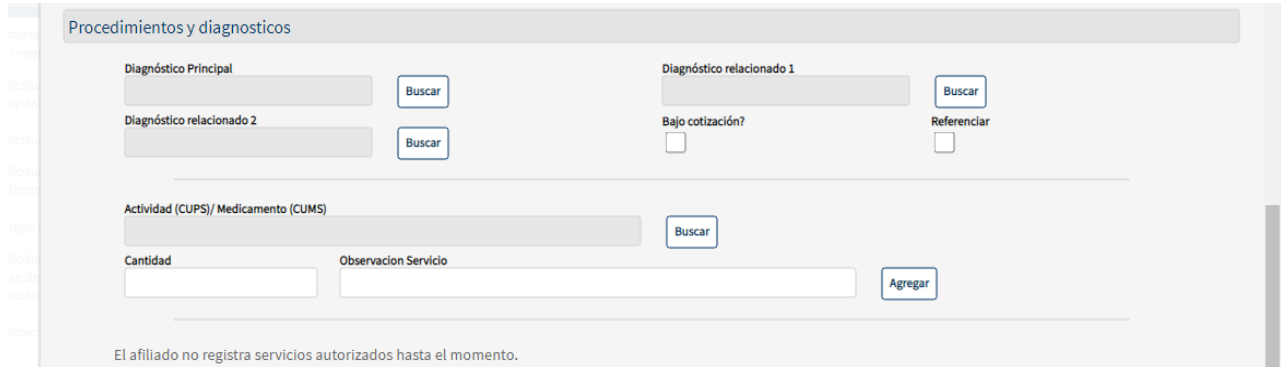
Ubicacion del paciente al momento de la solicitud  Grupo alto costo  Grupo de Servicios

Servicio de Salud

Especialidad

 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 26 de 83	

Los dos primeros apartados muestra los datos del paciente y la información de la atención y servicios de salud, todos deben ser diligenciados.



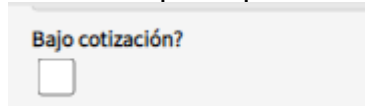
El siguiente apartado muestra los datos de los servicios y diagnósticos, obligatorios excepto los diagnósticos relacionados.

Los servicios necesarios se seleccionan y se van agregando de acuerdo a lo requerido.

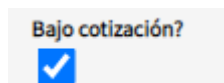
Finalmente se cargan los soportes y los datos de quien solicita los servicios por parte del prestador, ANEXO TECNICO 3. RESOL.3047/2008.




En caso de ser un servicio que no está contratado y que sea necesario presentar una cotización para que sea cargado a las tarifas actuales debe ser seleccionada la opción



La cual al seleccionarse se muestra así:




 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 27 de 83	

Y al final pide que sea cargado el soporte en PDF de la respectiva cotización para ser verificada y aprobada por el Jefe de División de Salud de COMFAORIENTE EPSS.

Que se verá en la sección de soporte de la siguiente forma:

Soporte de la cotización

Selecione un archivo


En el caso que el servicio no sea prestado por la entidad que tiene internado al paciente y deba ser realizado por otra entidad se debe solicitar pero se tiene que marcar la opción

Por Referencia
☒

Esta opción permitirá seleccionar en la parte inferior la información complementaria correspondiente al ANEXO 9.

Información complementaria de solicitud referenciada

Información Persona Responsable de Paciente

Primer nombre
Segundo nombre
Primer apellido
Segundo apellido

Tipo de identificación
Identificación
Dirección

Teléfono
Departamento de residencia
Municipio de residencia

Información Profesional y Servicio Remitido


Primer nombre
Segundo nombre
Primer apellido
Segundo apellido

Teléfono

Servicio que solicita la referencia
Servicio para el cual se solicita la referencia

Información clínica

Finalmente se debe registrar como en todos los casos anteriores la información de quien realiza la solicitud.

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 28 de 83	

Información de la persona que informa

Información de la persona que informa

Nombre de quien informa
Cargo o actividad
Telefono
Telefono celular

Enviar
Cerrar

Para los casos en los cuales los prestadores no tengan hospitalizado el paciente solo diligencia solicitudes de servicios de salud y se darán para procedimientos quirúrgicos o para atenciones por consulta externa a pacientes hospitalizados en otra institución.

## El menú

Historial de atenciones iniciales de urgencias
Solicitudes de atenciones hospitalarias
Solicitudes de Servicios de Salud
Solicitudes Servicios Referenciados
Cargue de tarifas

NUMERO RADICADO O DOCUMENTO DE
Fecha inicial de la atencion
2020-10-18
Busqueda por fecha
Buscar

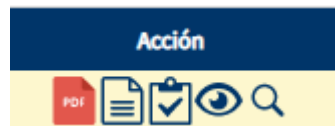
« 1 2 3 4 »

Acción	Nro radicado	Estado	Identificación del Afiliado	Fecha inicial de la atencion	Fecha final de la atencion
--------	--------------	--------	-----------------------------	------------------------------	----------------------------

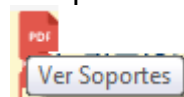
Permite visualizar las atenciones iniciales de urgencias reportadas y los procesos que se tengan, como los datos del registro.

Todos los ingresos por urgencias deben tener la salida de urgencias cuando el paciente ha pasado el tiempo en observación establecido por la norma vigente, igualmente la salida de este servicio se requiere para realizar un ingreso hospitalario al paciente después de la urgencia.


Cada uno de los registros contiene las siguientes opciones:



## La opción



Permite descargar los soportes cargados en cada registro de urgencias.

 <b>ComfaOriente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 29 de 83	

La opción



Ver atencion

Permite visualizar los detalles registrados.

La opción



Registrar/Ver Salida

Permite registrar o visualizar la salida del paciente del servicio de urgencias

La salida de urgencias se diligencia de la siguiente forma:

Datos del paciente

Datos basicos del paciente/Afiliado

Nombres  
MENDOZA DE BAUTISTA SUSANA

Documento  
CC 27731684

Regimen  
SUBSIDIADO

Fecha de nacimiento  
1953-05-10

Departamento  
NORTE DE SANTANDER

Municipio de residencia  
HERRAN

Direccion de residencia  
VDA PROVIDENCIA

Telefono de contacto  
3114908476

Informacion de la atencion

Informacion de la atencion

Origen de la atencion  
ENFERMEDAD GENERAL

Clasificacion triage  
TRIAGE 2

Fecha de ingreso  
14/10/2020 23:07:00

Diagnóstico Principal  
I10X HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMA

Diagnóstico relacionado 1

Diagnóstico relacionado 2

Diagnóstico relacionado 3


Motivo de la consulta  
PACIENTE DE 67 AÑOS DE EDAD CON ANTECEDENTE DE HTA, INGRESA POR QUEJAS CONSISTENTES EN TRES DÍAS DE EVOLUCIÓN CONSISTENTE EN SENSACIÓN ROTACIONAL DEL MEDIO EXTERNO ASOCIADO SENSACIÓN DE CALOR FACIAL ASOCIADO A TOMA DE TA EN DOMICILIO DE 220/100 MMHG POR LO CUAL INGRESA. ADMINISTRARON TTO ANTIHIPERTENSIVO DE BASE LOSARTAN 100 MG (7+00 PM) + AMLODIPINO 5 MG (8+00PM). AUTOMEDICADA CON LOSARTAN 50 MG + CAPTOPRIL 25 MG SBL, HACE 30 MIN. PACIENTE RECONSULTANTE, POR IGUAL SINTOMATOLOGÍA, VALORADA EL DÍA 12/10/20 POR MEDICINA INTERNA QUIEN AJUSTA MEICAMENTO ANTIHIPERTENSIVO.NIEGA SINTOMAS RESPIRATORIOS, NIEGA CONTACTO CON PACIENTE CON COVID.

Paciente remitido  
☐

Los dos primeros apartados contienen la información del paciente y los datos de la atención.

Los siguientes contienen el registro de la salida, los soportes de la atención y los datos de quien reporta.



 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 30 de 83	

Registro de salida

Información requerida para registro de salida

Destino del paciente:

Estado del paciente:

Diagnóstico Principal a la salida:

Diagnóstico relacionado 1 a la salida:

Diagnóstico relacionado 2 a la salida:

Diagnóstico relacionado 3 a la salida:

Fecha y hora de salida:

Soportes de registro de salida:

Información de la persona que registra la salida

Información de la persona que registra la salida

Nombre de quien informa:

Cargo o actividad:

Teléfono:

Teléfono celular:

El menú de SOLICITUDES DE ATENCIONES HOSPITALARIAS, muestra los registros de las estancias solicitadas y el estado de las mismas

Historial de atenciones iniciales de urgencias

Solicitudes de atenciones hospitalarias

Solicitudes de Servicios de Salud

Solicitudes Servicios Referenciados

Cargue de tarifas

Solicitudes de Inconsistencias en

NUMERO RADICADO O DOCUMENTO:

Fecha registro de la atención:

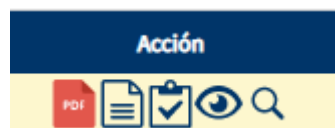
Busqueda por fecha: ☐

« 1 2 3 4 5 »


Acción	Nro radicado	Fecha Radicado	Estado	Diagnostico Principal	Identificación del Afiliado	Fecha inicial de la atención	Fecha final de la atención	Respuesta
--------	--------------	----------------	--------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------	----------------------------	-----------

Estas solicitudes pueden estar en diferentes estados PENDIENTES aquellas que no han sido atendidas, NEGADAS las que por alguna inconsistencia no se puede generar la autorización y AUTORIZADA las que tienen respuesta aprobada y se ha generado la autorización respectiva.

Al igual que las atenciones de urgencias se tienen los botones siguientes:



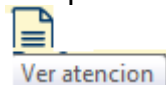
La opción

 <b>ComfaOriente E.P.S.'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 31 de 83	



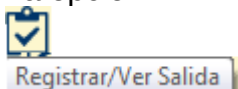
Permite descargar los soportes cargados en cada registro de hospitalización.

La opción



Permite visualizar los detalles registrados.

La opción



Permite registrar o visualizar la salida del paciente de hospitalización.

Para el registro de la salida se debe diligenciar el siguiente formulario:

Información de la solicitud

Fecha de registro de la solicitud

16/10/2020 16:28:56

Fecha limite de respuesta de la solicitud

16/10/2020 22:28:56

Fecha de ingreso

16/10/2020 15:22:00

Fecha de vencimiento de estancia

18/10/2020 23:59:00

Nombre sede del prestador

CLINICA SAN JOSE DE CUCUTAS.A.

Codigo de la sede

540010047001

Datos basicos del paciente

Nombres

ABOCDARACBIRA TOGO CESAR TAYRURA

Tipo de documento\*

Cedula de Ciudadania

Identificacion

88177516

Regimen

SUBSIDIADO

Fecha de nacimiento

1976-08-12

Departamento

NORTE DE SANTANDER

Municipio de residencia

TIBU

Direccion de residencia

ASENTAMIENTO INDIGENA COMUNIDA COROKAYRA

Telefono de contacto

0

Registrar Salida / Renovación

Tipo de registro


Seleccione una opción

Renovación

Registrar salida

El primer apartado es el registro de la solicitud, el segundo es el registro de la salida, se debe especificar si es salida de la institución o renovación de estancia.

Para realizar prorrogas de estancia hospitalaria se debe registrar la salida de la internación previa.

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 32 de 83	

Registrar Salida / Renovación

Tipo de registro  
Renovación

Nro de días de estancia a renovar (a partir de la fecha de vencimiento actual)

Internación (CUPS)  
110A01 INTERNACION EN UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO ADULTOS

diagnostico de renovacion relacionado 1

Buscar

Nivel de Atención  
Seleccione una opción

diagnostico de renovacion  
E101 DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, C

Buscar

diagnostico de renovacion relacionado 2

Buscar

Solicitar renovacion Cerrar

En caso de renovación se genera a partir de la finalización anterior y de la fecha probable de egreso la nueva solicitud de la estancia.

En caso de egreso definitivo se diligencia de la siguiente forma:

Registrar Salida / Renovación

Tipo de registro  
Registrar salida

diagnostico de egreso  
E101 DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, C

Buscar

diagnostico de egreso relacionado 2

Buscar

Estado del paciente  
Seleccione una opción

Vivo  
Muerto

Fecha y hora de salida  
aaaa-mm-dd --:--

diagnostico de egreso relacionado 1


Buscar

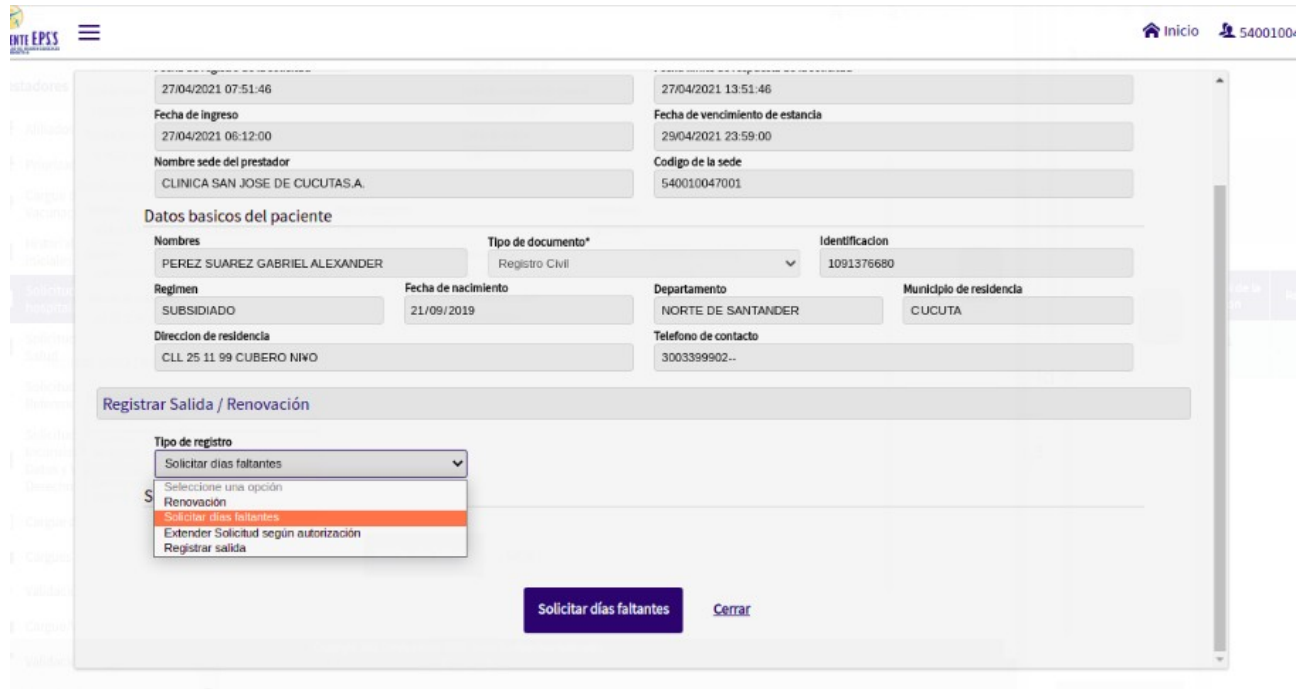
diagnostico de egreso relacionado 3

Buscar

Registrar Salida Cerrar

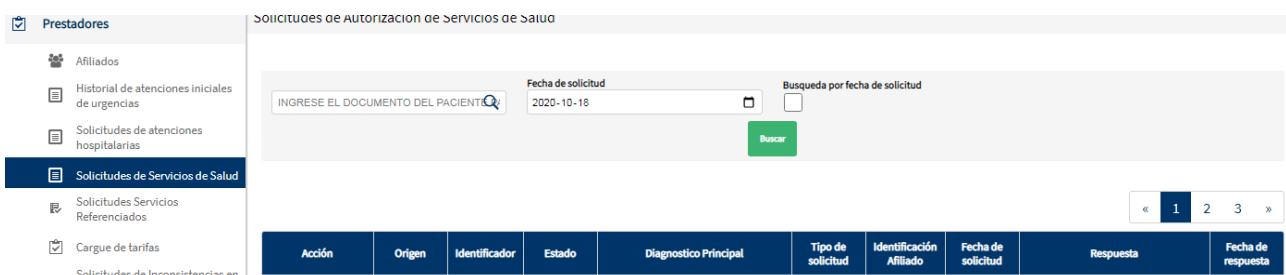
En los casos donde inicialmente se soliciten una cantidad de días de estancia pero no fueron autorizadas en su totalidad, pero se hace necesario solicitar nuevamente los días faltantes iniciales se selecciona la opción “SOLICITAR DÍAS FALTANTES” y el sistema le genera una solicitud, este proceso se puede hacer hasta completar los días solicitados inicialmente y siempre y cuando no se registre salida o se terminen los días pendientes.

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 33 de 83	




La opción “Extender Solicitud según autorización” permite ampliar días de estancia en los casos cuando estos ya fueron autorizados y se requiere mantener el paciente internado.

El Menú SOLICITUDES DE SERVICIOS DE SALUD, permite visualizar el historial de solicitudes generadas para verificar su estado y descargar las autorizaciones respectivas.



En cada registro se visualiza las siguientes opciones

 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 34 de 83	

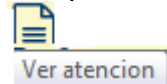


La opción

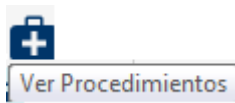


Permite descargar los soportes cargados en cada registro.

La opción



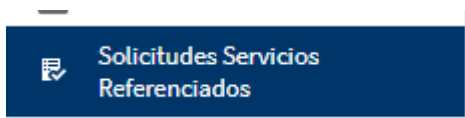
Permite visualizar los detalles de los servicios solicitados y su estado




Permite ver el detalle de cada servicio solicitado y descargar autorizaciones de los aprobados


<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores</li> <li>Afiliado</li> <li>Historia de urgencia</li> <li>Solicitud hospital</li> <li>Solicitud</li> <li>Solicitud Referencia</li> </ul>	Procedimientos de Solicitud #96			
	Procedimiento	Justificación Clínica	Cantidad	Autorización
	512104 COLECISTECTOMIA VIA LAPAROSCOPICA	colecistitis	1	
	<a href="#">Cerrar</a>			

El Menú SERVICIOS DE SALUD REFERENCIADOS



Permite visualizar los servicios solicitados por otros prestadores por referencia y los cuales son aprobados y direccionados por el Área de Referencia y Contra Referencia, estos son diligenciados de acuerdo al ANEXO 10, para su posterior solicitud de servicios, aprobación y generación de autorización.

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 35 de 83	




Inicio 540010186801

**Prestadores**

- Afiliados
- Solicitudes de Servicios de Salud
- Solicitudes Servicios Referenciados**
- Cargue de tarifas
- Solicitudes de Inconsistencias en Base de Datos y Verificación de Derechos
- Validación de RIPS
- Cargue/Validación 4505
- Autorizaciones
- Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS
- Radificados de Autorizaciones Pendientes de Cotización
- Mesa de ayuda

**Solicitud de servicios referenciados**

☐


Accion	Identificador	Estado	Afiliado	Procedimiento	Cantidad	Justificación clínica	Respuesta del prestador	Fecha de respuesta	Fecha de solicitud
	1	APROBADA	CC 1192714232 ETNA CIRLEY TORRES CARRILLO	(890402) INTERCONSULTA POR OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	1	PACIENTE QUIEN REQUIERE VALORACIÓN POR OFTALMOLÓGICA A SU RED PRESTADORA	EL CODIGO 890276	19/10/2020 14:26:36	19/10/2020 12:47:27
	2	PENDIENTE	CN 162574679 HUJO DE SANTOS MARTINEZ	(890202) CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	1	CONTROL POR OCULOPLASTIA			19/10/2020 16:21:37

La tabla despliega las solicitudes que el prestador tiene por ACEPTAR y lo que permite generar el ANEXO 10 al dar clic al botón



Atender solicitud de servicio

Despliega el formulario que permite diligenciar la aprobación o negación de la REFERENCIA recibida.

 <b>ComfaOriente EPS's</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 36 de 83	

**Formulario de atención de solicitud de servicio referenciado**

**Información de la solicitud**

Fecha de registro de la solicitud 19/10/2020 15:33:16	Fecha límite de respuesta de la solicitud 20/10/2020 15:33:16
Nombre sede del prestador CLINICA MEDICAL DUARTE	Código de la sede 540010234901

**Datos básicos del paciente/afiliado**

Nombres SANTOS MARTINEZ HIJO DE	Documento CN 162574679	Regimen SUBSIDIADO	Fecha de nacimiento 12/09/2020
Departamento de residencia NORTE DE SANTANDER	Municipio de residencia CUCUTA		
Dirección de residencia CL 2 AV 11 11-20 CARORA	Teléfono de contacto 0000000000	Estado de la afiliación ACTIVO	

**Información de la atención y servicios solicitados**

**Información de la atención**

Origen de la atención	Tipo de servicio solicitado SERVICIOS ELECTIVOS	Prioridad NORMAL
Ubicación del paciente al momento de la solicitud HOSPITALIZACION	Nombre del servicio UCI NEO	Cama 14
Habitación	Piso	

Los dos primeros apartados muestran la información de la solicitud, los datos del paciente y la información de la atención y servicios solicitados.

**Procedimientos y diagnósticos**

Procedimiento	Justificación Clínica	Cantidad
890202 CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	CONTROL POR OCULOPLASTIA	1

**Diagnóstico Principal**  
P073 OTROS RECIEN NACIDOS PRETERMINO

**Diagnóstico relacionado 1**  
P073 OTROS RECIEN NACIDOS PRETERMINO

**Diagnóstico relacionado 2**  
P073 OTROS RECIEN NACIDOS PRETERMINO

**Información de la persona que informa**

**Información de la persona que informa**

Nombre de quien informa GRISELDINA CHAVEZ PABON	Cargo o actividad AUXILIAR DE CONTRAREFERENCIA	Teléfono 5955859 EXT 9105	Teléfono celular 3123279805
--	---	------------------------------	--------------------------------

**Información complementaria de solicitud referenciada**


**Información Persona Responsable de Paciente**

Primer nombre YAMIT	Segundo nombre NO REGISTRA	Primer apellido ESPINOSA	Segundo apellido MARTINEZ
Tipo de identificación Cedula de Ciudadania	Identificación 0000000000	Dirección AC 25 CA 25 40 BRR TORRES DE BOL	

El siguiente apartado muestra los procedimientos, diagnósticos, información de la persona que informa y la información complementaria de la solicitud referenciada.

Avenida 2 No. 13-55 Barrio La Playa – Cúcuta – Norte de Santander  
 Teléfono 5755560 PBX Ext. 2801  
 Línea gratuita Nacional 018000962055  
 www.comfaorientes.com



 <b>ComfaOriente EPS's</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 37 de 83	

Información complementaria de solicitud referenciada

**Información Persona Responsable de Paciente**

Primer nombre  
YAMIT

Segundo nombre  
NO REGISTRA

Primer apellido  
ESPINOSA

Segundo apellido  
MARTINEZ

Tipo de identificación  
Cedula de Ciudadania

Identificación  
0000000000

Dirección  
AC 25 CA 25 40 BRR TORRES DE BOL

Teléfono  
3219058574

Departamento de residencia  
NORTE DE SANTANDER

Municipio de residencia  
CUCUTA

**Información Profesional y Servicio Remitido**

Primer nombre  
MARTHA

Segundo nombre  
YEZMIN

Primer apellido  
MATAMOROS

Segundo apellido  
RODRIGUEZ

Teléfono  
3123279805

Servicio que solicita la referencia  
UCIN CAMA: UN08

Servicio para el cual se solicita la referencia  
CONTROL POR OCULOPLASTIA

**Información clínica**

2020-10-19  
10:26 SERVICIO: UCI NEONATAL  
Elaborada por: jose.luna - JOSE RAMIRO LUNA CONDE  
ESPECIALIDAD: CIRUJANO PLASTICO  
Avalada por:  
ESPECIALIDAD:

El anterior apartado la información del responsable del paciente y del profesional que solicita el servicio, esta información es la comprendida en el ANEXO 9 que diligencia el solicitante.

3123279805

Servicio que solicita la referencia  
UCIN CAMA: UN08

Servicio para el cual se solicita la referencia  
CONTROL POR OCULOPLASTIA

**Información clínica**

2020-10-19  
10:26 SERVICIO: UCI NEONATAL  
Elaborada por: jose.luna - JOSE RAMIRO LUNA CONDE  
ESPECIALIDAD: CIRUJANO PLASTICO  
Avalada por:  
ESPECIALIDAD:

**Formulario de Respuesta**

**Respuesta de la solicitud del servicio referenciado**

Estado	Prestador	Procedimiento	Cantidad	Justificación clínica	Respuesta del prestador	Fecha de respuesta	Fecha de solicitud
PENDIENTE	(540010186801) CLINICADE OFTALMOLOGIASAN DIEGO CUCUTA	(890202) CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	1	CONTROL POR OCULOPLASTIA			19/10/2020 16:21:37

Estado de referencia  
Selecione una opción

Enviar

Cerrar


Finalmente se da la respuesta de la solicitud donde se tienen las siguientes opciones

Avenida 2 No. 13-55 Barrio La Playa – Cúcuta – Norte de Santander

Teléfono 5755560 PBX Ext. 2801

Línea gratuita Nacional 018000962055

www.comfaoriente.com

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 38 de 83	

Respuesta de la solicitud del servicio referenciado

Estado	Prestador	Procedimiento	Cantidad	Justificación clínica	Respuesta del prestador	Fecha de respuesta	Fecha de solicitud
PENDIENTE	(540010186801) CLINICADE OFTALMOLOGIASAN DIEGO CUCUTA	(890202) CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	1	CONTROL POR OCULOPLASTIA			19/10/2020 16:21:37

Estado de referencia

Seleccione una opción

☐ SIN ATENDER  
☐ NEGADA  
☒ APROBADA

[Enviar](#)
[Cerrar](#)

Donde se selecciona si se niega o aprueba (NEGADA, APROBADA)

Al negarse se termina el proceso y se envía la respuesta para que el Área de Referencia, direcciona nuevamente a otro prestador.

En caso de ser APROBADA se muestra el botón donde permite descargar el ANEXO 10, y el botón que permite realizar la solicitud del servicio ya aprobado.

Comfa Oriente EPSS

Inicio 540010186801

**Prestadores**

- Afiliados
- Solicitudes de Servicios de Salud
- Solicitudes Servicios Referenciados**
- Cargue de tarifas
- Solicitudes de Inconsistencias en Base de Datos y Verificación de Derechos
- Validación de RIPS
- Cargue/Validación 4505
- Autorizaciones
- Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS
- Radicaos de Autorizaciones Pendientes de Cotización
- Mesa de ayuda

Solicitud de servicios referenciados

NUMERO RADICADO O DOCUMENTO:



Estado de solicitud:

Busqueda por estado de solicitud: ☐

Fecha de solicitud:


Busqueda por fecha de solicitud: ☐

[Buscar](#)

Acción	Identificador	Estado	Afiliado	Procedimiento	Cantidad	Justificación clínica	Respuesta del prestador	Fecha de respuesta	Fecha de solicitud
	1	APROBADA	CC 1192714232 ETNA CIRLEY TORRES CARRILLO	(890402) INTERCONSULTA POR OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	1	PACIENTE QUIEN REQUIERE VALORACIÓN POR OFTALMOLÓGICA A SU RED PRESTADORA	EL CODIGO 890276	19/10/2020 14:26:36	19/10/2020 12:47:27
<a href="#">descargar PDF contrareferente</a>									
	2	PENDIENTE	CN 162574679 HIJO DE SANTOS MARTINEZ	(890202) CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	1	CONTROL POR OCULOPLASTIA			19/10/2020 16:21:37

[descargar PDF contrareferente](#)

Este botón permite descargar el PDF del ANEXO 10 generado en la aceptación.

 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 39 de 83	



**Autorizar**

Este botón permite generar la solicitud de la autorización de los servicios para ser enviados al autorizador, desplegando lo siguiente:

**Procesando datos**  
Verificando atencion inicial...


El servicio de salud será vinculado con la solicitud referenciada #1. Desea continuar?

Si
No

Esto permite asociar la aceptación de la referencia con la solicitud del servicio, esto hace que el servicio sea asignado a la solicitud.

Al dar clic en SI realiza este proceso al dar clic en NO detiene el proceso de solicitud.

Cuando se da SI se muestra el siguiente formulario para diligenciar la solicitud del servicio ANEXO 3, tal como se realiza en la solicitud de servicios de salud.

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 40 de 83	

### Solicitud de autorizacion de servicios de salud

#### Datos del paciente

**Datos basicos del paciente**

<b>Nombres</b> TORRES CARRILLO ETNA CIRLEY	<b>Tipo de documento*</b> Cedula de Ciudadania	<b>Identificacion</b> 1192714232
<b>Regimen</b> SUBSIDIADO	<b>Fecha de nacimiento</b> 08/12/2001	<b>Departamento</b> NORTE DE SANTANDER
<b>Direccion de residencia</b> CALLE17#23-25 POLICARPA SALAVARRIETA	<b>Municipio de residencia</b> CUCUTA	<b>Telefono de contacto</b> 5845253

#### Informacion de la atencion y servicios solicitados

**Informacion de la atencion**

<b>Origen de la atencion</b> Seleccione una opción	<b>Tipo de servicios solicitados</b> Servicios quirurgicos	<b>Prioridad de la atencion</b> Seleccione una opción
<b>Grupo alto costo</b> Seleccione una opción	<b>Grupo de Servicios</b> Seleccione una opción	

**Servicio de Salud**

**Especialidad**

#### Informacion de la atencion y servicios solicitados

**Informacion de la atencion**

<b>Origen de la atencion</b> Seleccione una opción	<b>Tipo de servicios solicitados</b> Servicios quirurgicos	<b>Prioridad de la atencion</b> Seleccione una opción
<b>Grupo alto costo</b> Seleccione una opción	<b>Grupo de Servicios</b> Seleccione una opción	

**Servicio de Salud**


**Especialidad**

#### Procedimientos y diagnosticos

<b>Diagnóstico Principal</b> <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>	<b>Diagnóstico relacionado 1</b> <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>
<b>Diagnóstico relacionado 2</b> <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>	<b>Bajo cotización?</b> <input type="checkbox"/> <b>Por Referencia</b> <input type="checkbox"/>

**Actividad (CUPS)/ Medicamento (CUMS)**

<b>Cantidad</b> <input type="text"/>	<b>Observacion Servicio</b> <input type="text"/>	<input type="button" value="Agregar"/>
---	---	--

 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 41 de 83	

Actividad (CUPS)/ Medicamento (CUMS)

Cantidad  Observacion Servicio

El afiliado no registra servicios autorizados hasta el momento.

Soportes

Soporte de la solicitud

Seleccione un archivo

Informacion de la persona que informa

Informacion de la persona que informa

Nombre de quien informa  Cargo o actividad  Telefono  Telefono celular

[Cerrar](#)

En el anterior apartado se registran los servicios y se cargan los soportes que pueden ser los mismos cargados en la solicitud de referencia y los datos de la persona que solicita la autorización.

Para finalizar el proceso se da clic en el botón ENVIAR.

En el menú **“Autorizaciones”** podrá visualizar las autorizaciones correspondientes a su entidad en donde se puede realizar la búsqueda por el número de autorización o documento.

ComfaOrente EPS'S


[Inicio](#) [540010148001](#)

Consulta de Autorizaciones de Servicios de Salud

Buscar

« 1 2 3 4 5 »

Acción	No. Autorización	Fecha Autorización	Documento	Afiliado	Tipo Solicitud	Servicio de Salud
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1581981	17/03/2020 11:27:41	TI 1091374241	ROJAS MENDEZ ISLU DANIELA	Auditoría Jefe Autorizaciones	333-NUTRICION Y DIETETICA
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1581977	17/03/2020 11:21:34	CC 1127055893	CHAVEZ PEREZ ANDRES ANTONIO	Auditoría Jefe Autorizaciones	344-PSICOLOGIA


 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 42 de 83	


- ✓ Una vez realizada la búsqueda se debe diligenciar la fecha de atención y subir el soporte de la atención efectiva en formato PDF dado que es obligatoria para la descarga de la misma.

X

Fecha de atención del radicado de solicitud de servicios


Número Radicado: 1780882  
Número Autorización: 1945701

Fecha de atención: 05/10/2021 

Soporte de Atención 


[Guardar](#)


[Cerrar](#)

El soporte de atención efectiva se carga dando clic en el espacio dispuesto para ese proceso  donde se puede capturar el archivo y se agrega para ser cargado.

Fecha de atención del radicado de solicitud de servicios

Número Radicado: 1780882  
Número Autorización: 1945701

Fecha de atención: 05/10/2021 

Soporte de Atención: C:\fakepath\soporte\_atencion\_1954921\_20211001140519.pdf 

[Guardar](#)

[Cerrar](#)


Al cargarse satisfactoriamente se muestra el siguiente mensaje emergente:



**Operación realizada**

Asignación de fecha de prestación de servicio exitosa.

[Aceptar](#)








 <b>ComfaOriente EPS'S</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 43 de 83	

Una vez realizado el paso anterior y guardado podrá volver a buscar la autorización y el icono cambiara al de una impresora  con ello podrá descargarla con éxito y adicionalmente se muestra otro de una impresora  con ello podrá descargar el soporte subido para verificarlo cuando se considere necesario.

Acción	No. Autorización	Fecha Autorización	Documento	Afiliado	Contrato	Observaciones	Fecha Aceptada	Fecha Programada de Atención
   	1945701	07/09/2021 20:50:10	CC 37179000	ORTEGA RODRIGUEZ ROSA ELVIRA	CCF050-A-01-2021		05/10/2021 09:47:11	05/10/2021

Acción	No. Autorización	Fecha Autorización	Documento	Afiliado	Contrato	Observaciones	Fecha Aceptada	Fecha Programada de Atención
   	1945701	07/09/2021 20:50:10	CC 37179000	ORTEGA RODRIGUEZ ROSA ELVIRA	CCF050-A-01-2021		05/10/2021 09:47:11	05/10/2021
<b>Imprimir autorización</b>			CC 13386240	IBARRA IBARRA MARTIN	CCF050-A-01-2021			

Acción	No. Autorización	Fecha Autorización	Documento	Afiliado	Contrato	Observaciones	Fecha Aceptada	Fecha Programada de Atención
   	1945701	07/09/2021 20:50:10	CC 37179000	ORTEGA RODRIGUEZ ROSA ELVIRA	CCF050-A-01-2021		05/10/2021 09:47:11	05/10/2021
<b>Descargar Soporte Atención</b>			CC 13386240	IBARRA IBARRA MARTIN	CCF050-A-01-2021			



**MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL**  
**COMFAORIENTE EPS'S**  
 CCF050  
 NIT 890500675-6

Página 1 de 1

**AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS No.: 1499811** Fecha de Autorización: Jue 12 Dic 2019 6:50 a.m.

Nombre Prestador: COMFAORIENTE IPS  
 CC/NIT: 890500675  
 Teléfono: 5713817

Código: 540010148001  
 Departamento: NORTE DE SANTANDER  
 Dirección: CLL16 N° 1-21  
 Municipio: CUCUTA

**DATOS DEL PACIENTE**

Identificación: CC 1381117  
 Paciente: HENRI PICO MARTINEZ  
 Nivel 1  
 Municipio: CUCUTA  
 Régimen Subsidiado

No. Contrato IPS: CCF050-A-03-2019  
 Nivel de Atención: Nivel 2

Especialidad: 514 - ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA  
 Servicio de Salud: 339-ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA

Modalidad: Ambulatorio  
 Diagnóstico: R520 - DOLOR AGUDO

Código	Cant.	Servicio Autorizado	Observación
890280	1	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	

Observaciones:  
 Ninguna-----

Autorizado por: Claudia Ramirez  
 Impreso por: Comfaorientep Ips


AUTORIZACIÓN VÁLIDA POR 90 DÍAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN.

Nombre \_\_\_\_\_  
 Doc. \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_  
 Información del afiliado o quien recibe

Firma Autorizada \_\_\_\_\_  
 AUTORIZACIÓN SUJETA A VERIFICACIÓN DE AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS Y A LA REVISIÓN DE LIQUIDACIÓN MENSUAL DE AFILIADOS REPORTADOS POR EL MSPS.  
 APLICAR COPAGO SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO 269/2004 (ART. 11), ACUERDO 365 (ART. 1) Y LEY 1122/2007 (ART. 14) Y TENIENDO EN CUENTA LO PACTADO EN LA CONTRATACIÓN VIGENTE.



Información generada SIS-WEB 2019





 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 44 de 83	


## 5. CARGUE DE ARCHIVO PARA REPORTAR EVENTOS DE VACUNACIÓN COVID


En el menú principal se tiene la opción







**Prestadores**


 Afiliados


 Priorizados de Vacunación


 **Cargue de Programación de Vacunación**


 Solicitudes de Servicios de Salud


 Solicitudes Servicios Referenciados


 Solicitudes de Inconsistencias en Base de Datos y Verificación de Derechos


 Cargue de tarifas


 Cargues de 049

 Validación de RIPS

 Cargue/Validación 049

 Autorizaciones


 Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS

 Radicados de Autorizaciones Pendientes de Cotización


**Inicio**

Página de inicio de prestadores.

Al dar clic en la opción del menú formulario con la siguiente información:

 **Cargue de Programación de Vacunación**

se despliega un

 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 45 de 83	

**Prestadores**

- Afiliados
- Priorizados de Vacunación
- Cargue de Programación de Vacunación**
- Solicitudes de Servicios de Salud
- Solicitudes Servicios Referenciados
- Solicitudes de Inconsistencias

**Cargue de Programación de Vacunación**

Cargue de archivo de programación de vacunas

[Formato de Cargue](#)


Selecione un archivo




No se eligió archivo

Cargar

Se tienen las siguientes opciones [Formato de Cargue](#) donde se puede descargar una plantilla con la estructura requerida para diligenciar los datos a enviar.

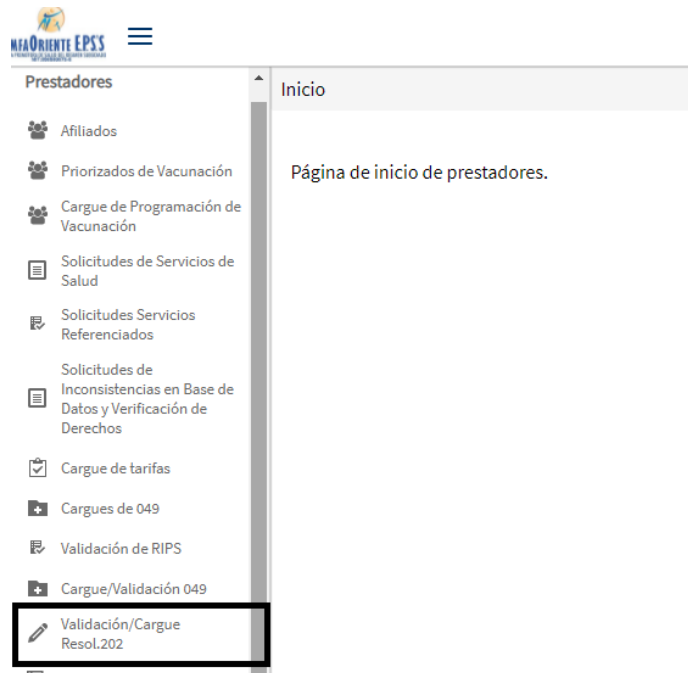
La opción   que permite cargar el archivo en hoja de cálculo para ser procesada, validada y cargada.


El archivo debe contener los datos de acuerdo a la estructura establecida en caso de contener datos de la programación, primera dosis o segunda dosis, se puede procesar con información parcial o total y en el momento de la validación se generan las inconsistencias encontradas para que sean depuradas y repetir el proceso las veces que sean necesarias para poder cargar el archivo con la información necesaria para poder ser procesadas y aplicarse el proceso de auditoría contra la facturación emitida por cada prestador a la Unidad de Gestión del Riesgo de acuerdo a la Resolución 166 de 2021.


 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 46 de 83	

## 6. CARGUE DE ARCHIVO PARA REPORTAR INFORMACIÓN RESOLUCIÓN 202 -2021

En el menú principal se tiene la opción Validación/Cargue Resol.202 de la siguiente forma:



Esta opción  **Validación/Cargue Resol.202** permite cargar el archivo mensual de los reportes de los datos correspondientes a la estructura establecida en la Resolución 202 de 2021, en la opción se muestra la siguiente información:

 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 47 de 83	

## Cargue y Validacion 4505

Mes a filtrar

Ninguno


Año a filtrar

Ninguno

Buscar



No se registra ningun cargue RPED.

Inicialmente se muestra la información correspondiente a los cargues realizados y el botón  permite cargar los reportes según el periodo vigente de cargue, se recuerda que esta información se debe cargar mes a mes hasta completar el trimestre para que Comfaoriente EPS la consolide y reporte al Ministerio a través de la plataforma PISIS.

Se debe cargar por cada régimen de acuerdo al que corresponda cada afiliado reportado y el archivo se carga de la siguiente forma:

Cargue y validacion Resol.202-2021

Datos del prestador

Nombre del Prestador  
SOLINSA G.C. S.A.S.


Código de Habilitación  
680010451202

NIT  
900580962

Año	Mes	Estado Cargue Contributivo	Radicado Contributivo	Estado Cargue Subsidiado	Radicado Subsidiado	Cargar	Acciones
2021	Enero	Sin cargue	Sin cargue	Sin cargue	Sin cargue	<div> Selecione u...  </div>	<div> Cargar </div>

No se eligió archivo

Cerrar

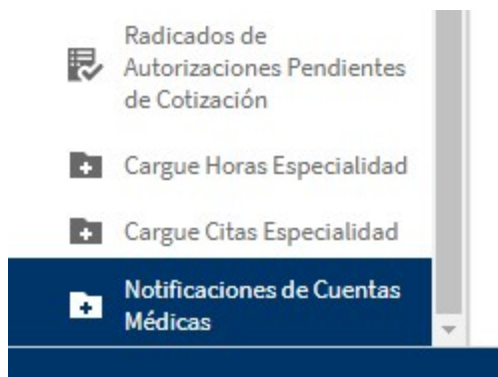
 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 48 de 83	

Se debe seleccionar un archivo comprimido en ZIP para que pueda ser leído no debe estar contenido en carpetas internas debe estar solo el archivo correspondiente al cargue respectivo y debe cumplir con los lineamientos establecidos en la Resolución 202, puede o no tener el registro tipo 1, en caso de tenerlo este se validara y debe corresponder al contenido del detalle.

Luego de cargado exitosamente se mostrará el radicado generado y el nuevo estado CARGADO.


## 7. CARGUE DE ARCHIVO PARA REPORTE DE NOTIFICACIONES DE CUENTAS MÉDICAS

En el menú principal se tiene la opción como se visualiza en la siguiente imagen:





Al dar clic sobre la opción mencionada se despliega el listado de notificaciones enviadas por la EPS a cada prestador donde podrán descargar el soporte en PDF enviado, aceptando previamente la notificación.

Notificaciones de Cuentas Médicas										
Acción	Id Radicado	Tipo Notificación	Regimen	Tipo de Glosa	Num Glosa	Funcionario	Funcionario Firmado	Fecha registro	Fecha cargue recibido	Fecha recibido
	6	Glosa Inicial	Subsidiado	Parcial	123456789	KELLY MANTILLA		16/09/2021 08:16:55		

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 49 de 83	

En la tabla de notificaciones se muestran de la siguiente forma:

#### Notificaciones de Cuentas Médicas

Acción	Id Radicado	Tipo Notificación	Regimen	Tipo de Glosa	Num Glosa	Funcionario	Funcionario Firmado	Fecha registro	Fecha cargue recibido	Fecha recibido
	7	Devoluciones	Subsidiado	No aplica	NO APLICA	KELLY MANTILLA		04/10/2021 14:18:15		
	6	Glosa Inicial	Subsidiado	Parcial	123456789	KELLY MANTILLA		16/09/2021 08:16:55		

El botón que se muestra en la columna Acción





Permite al prestador aceptar las notificaciones y se emite un mensaje de la siguiente forma:





Lo cual nos indica que el proceso de aceptación ha sido satisfactorio.

Luego de realizar este proceso se puede visualizar el botón para descargar el soporte cargado por la EPS.

#### Notificaciones de Cuentas Médicas

Acción	Id Radicado	Tipo Notificación	Regimen	Tipo de Glosa	Num Glosa	Funcionario	Funcionario Firmado	Fecha registro	Fecha cargue recibido	Fecha recibido
	7	Devoluciones	Subsidiado	No aplica	NO APLICA	KELLY MANTILLA		04/10/2021 14:18:15		
	6	Glosa Inicial	Subsidiado	Parcial	123456789	KELLY MANTILLA		16/09/2021 08:16:55		

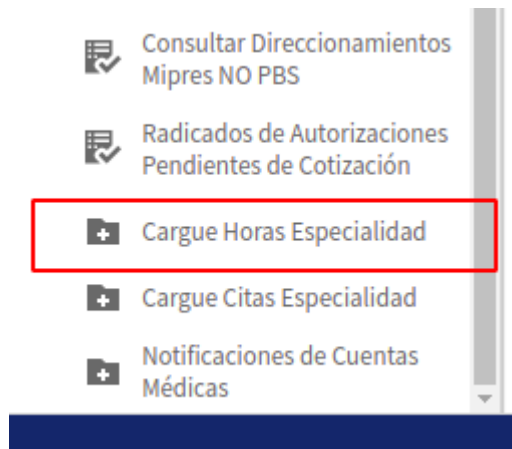
 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 50 de 83	

Al dar clic sobre el botón  se podrá tener acceso al soporte cargado dependiendo del tipo de notificación recibida.

## 8. CARGUE DE DATOS PARA CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIÓN 1552

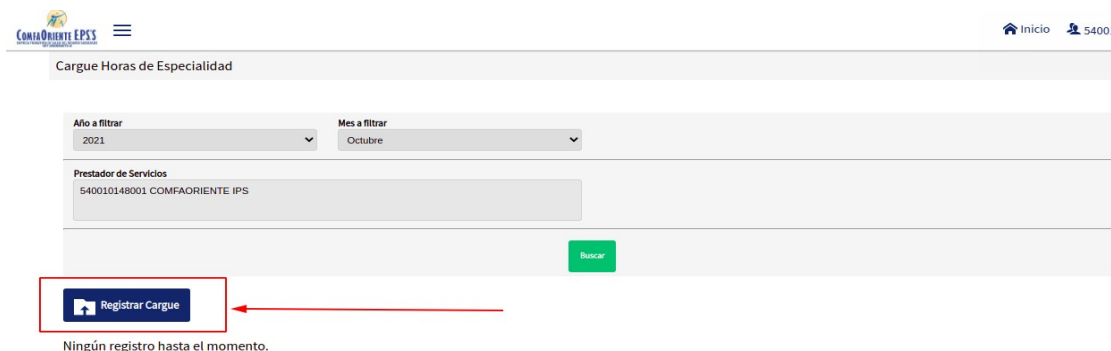
### 8.1 CARGUE HORAS ESPECIALIDAD

A través de la plataforma los prestadores deben cargar la información relacionada con los cargues a la Resolución 1552 para lo cual se ha dispuesto la siguiente interfaz:




En esta opción se realiza el cargue de las horas disponibles para las servicios de salud que se ofertan.

Al dar clic se visualiza el siguiente formulario:



Ningún registro hasta el momento.



 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 51 de 83	

Para cargar esta información se debe seleccionar el botón



El cual permite cargar el archivo donde se encuentran los datos de la siguiente forma:

Formulario para el cargue de horas por especialidad

Año: 2021 Mes: OCTUBRE Archivo: Seleccione un archivo

Enviar Cerrar

Se debe seleccionar el año y mes correspondiente al periodo a cargar y seleccionar el archivo que contiene la información a registrar y estos datos se deben registrar en una hoja de cálculo la siguiente forma:

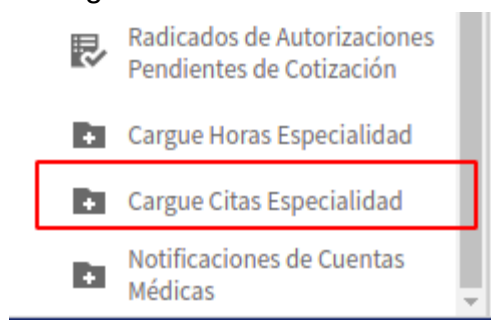
Especialidad	Horas
890217	40
890218	40
890220	16

Donde se debe dejar el encabezado y la columna especialidad se ubicará en la primera posición del mismo.

El sistema valida la información de los códigos CUPS de los servicios reportados.


## 8.2 CARGUE CITAS ESPECIALIDAD

Los prestadores deben cargar a través de la plataforma los datos correspondientes a las atenciones programadas de la siguiente forma:



A través de esta opción se despliega el siguiente formulario:

Avenida 2 No. 13-55 Barrio La Playa – Cúcuta – Norte de Santander  
Teléfono 5755560 PBX Ext. 2801  
Línea gratuita Nacional 018000962055  
www.comfaoriente.com

 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 52 de 83	

#### Cargue Horas de Especialidad

Año a filtrar  
2021
Mes a filtrar  
Octubre

Prestador de Servicios  
540010148001 COMFAORIENTE IPS

Buscar

Registrar Cargue

Ningún registro hasta el momento.

Donde se debe seleccionar el año y mes de periodo a reportar y cargar el archivo correspondiente el cual debe contar con las siguientes características:

Una hoja de cálculo con las columnas en el orden que se muestran a continuación:

Código de la Consulta	Tip o	Numero id	Fecha de Solicitud cita	Fecha de Cita Requerida	Fecha Asignación de Cita
890317	PE	81603911061991	03/07/2021	07/07/2021	07/07/2021
890217	CC	37394058	06/07/2021	08/07/2021	08/07/2021
890217	CC	27590796	06/07/2021	08/07/2021	08/07/2021


Se debe dejar la primera línea para el encabezado de los datos.

Luego de validados y cargados los archivos podrán ser visualizados los cargues realizados y verificar el cumplimiento de la Resolución 1552.

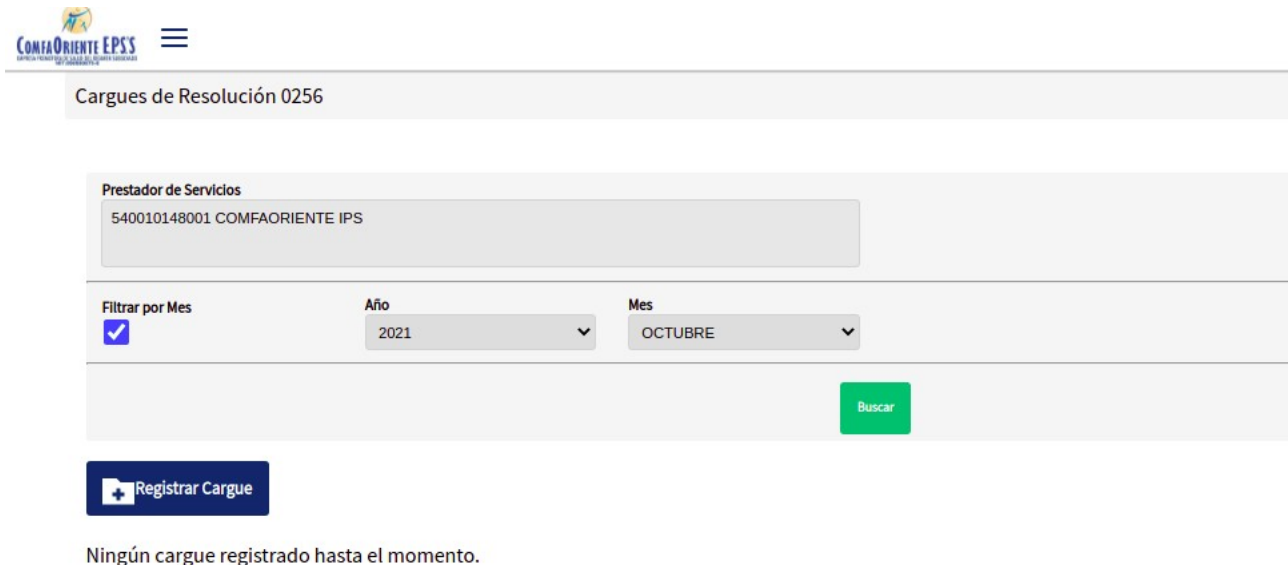
## 9. CARGUE DE ARCHIVO SOPORTE DEL REPORTE DE RESOLUCIÓN 0256

A través de la plataforma los prestadores deben cargar la información relacionada con los cargues a la Resolución 0256 a las plataformas dispuestas por el Ministerio de Salud y Protección Social, para lo cual se ha dispuesto la siguiente interfaz:

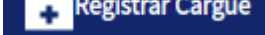
☒ Pendientes de Cotización
☐ Cargue Horas Especialidad
☐ Cargue Citas Especialidad
☐ Notificaciones de Cuentas Médicas
☒ Cargues 0256

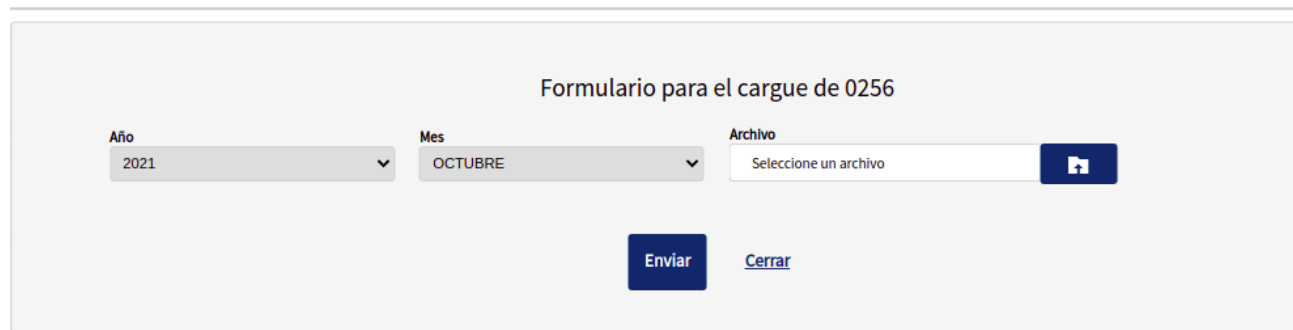
 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 53 de 83	


Al seleccionar la opción se muestra el siguiente formulario:




En él se muestra una tabla con todos los cargues realizados como evidencia del cumplimiento del proceso.

Al dar clic en el botón  se despliega el siguiente formulario:



Donde se selecciona el año y el mes para cargar el respectivo soporte del respectivo periodo y luego se da clic en el botón .

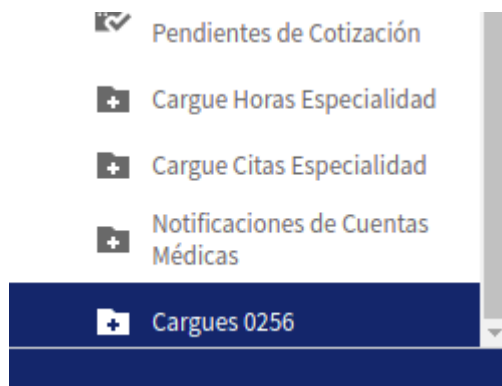
Esta información cargada queda sujeta a verificación y auditoría de Calidad para validar que los soportes corresponden al respectivo cargue, dándose al prestador la total

 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 54 de 83	

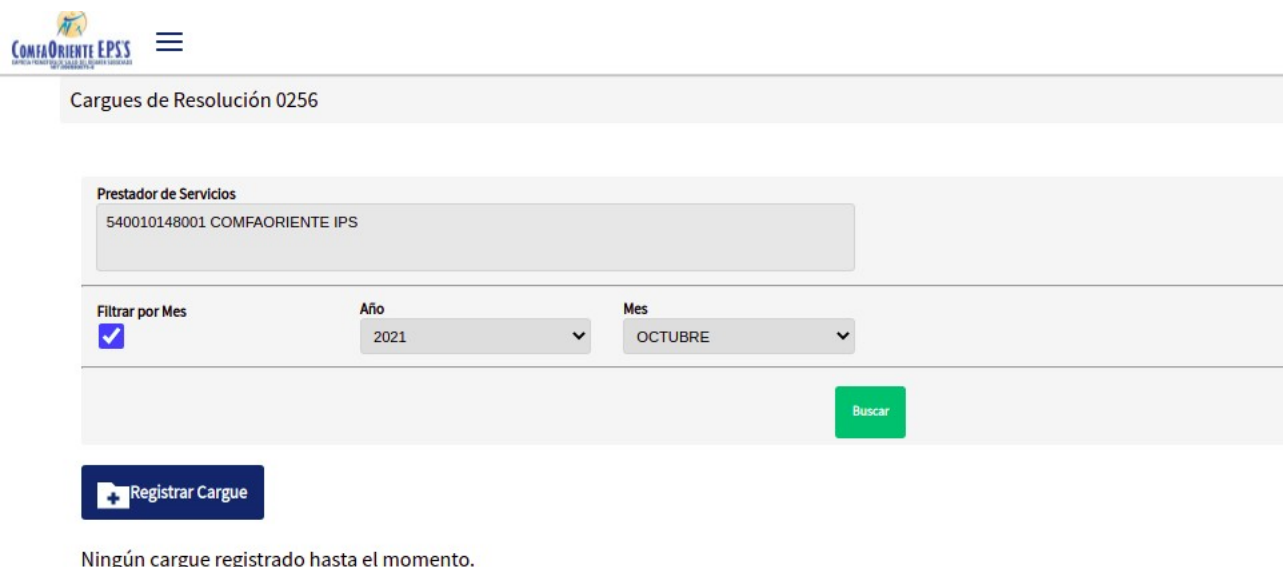
credibilidad de que estos datos son verídicos y que en alguna situación posterior donde se evidencie lo contrario el prestador asume la total responsabilidad.


## 10. CARGUE DE ARCHIVO SOPORTE DEL REPORTE DE RESOLUCIÓN 0256

A través de la plataforma los prestadores deben cargar la información relacionada con los cargues a la Resolución 0256 a las plataformas dispuestas por el Ministerio de Salud y Protección Social, para lo cual se ha dispuesto la siguiente interfaz:

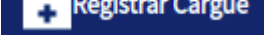


Al seleccionar la opción se muestra el siguiente formulario:



 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 55 de 83	

En el se muestra una tabla con todos los cargues realizados como evidencia del cumplimiento del proceso.

Al dar clic en el botón  se despliega el siguiente formulario:

Formulario para el cargue de 0256


Año
2021

Mes
OCTUBRE

Archivo
Seleccione un archivo

Enviar


Cerrar

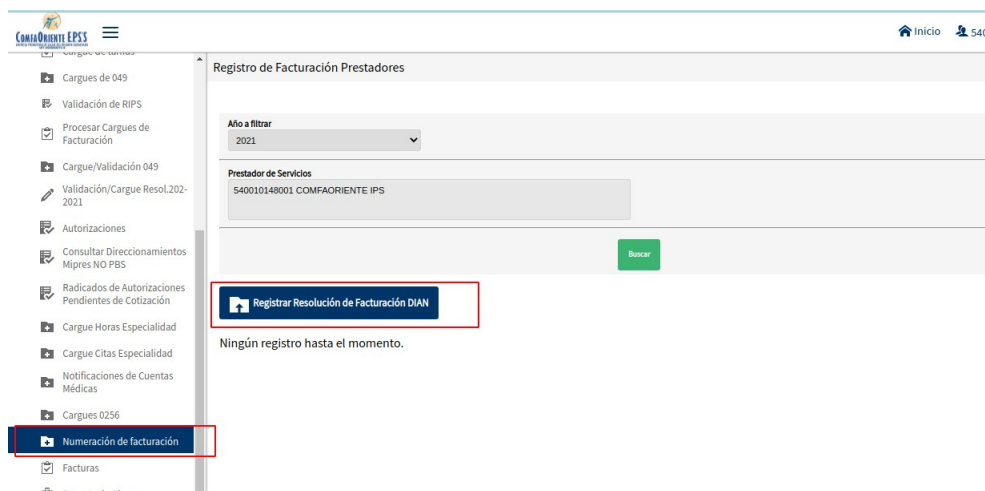
Donde se selecciona el año y el mes para cargar el respectivo soporte del respectivo periodo y luego se da clic en el botón .

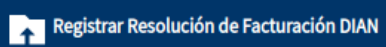
Esta información cargada queda sujeta a verificación y auditoría de Calidad para validar que los soportes corresponden al respectivo cargue, dándose al prestador la total credibilidad de que estos datos son verídicos y que en alguna situación posterior donde se evidencie lo contrario el prestador asume la total responsabilidad.

## 11. REGISTRO DE RESOLUCIÓN DIAN DE FACTURACIÓN

De acuerdo a lo establecido se tiene la opción para el registro de la numeración de facturación, esta será validada para controlar que la misma cumpla con los requisitos establecidos y los cargues coincidan, igualmente emitir alertas de vencimientos ya por numeración o por fecha.


 <b>ComfaOrente EPS'S</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 56 de 83	




Como se muestra en la imagen anterior se pueden visualizar los registros de numeraciones y el botón  se visualiza el siguiente formulario:



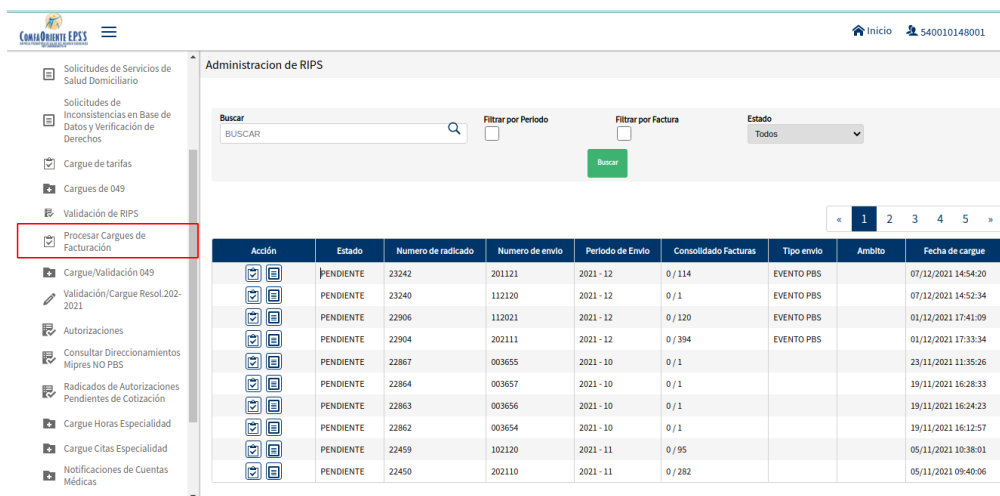
En el anterior formulario se solicita la información de fechas de la vigencia de facturación, prefijo si se tiene, separador si se tiene (este hace referencia a cualquier símbolo o carácter que exista entre el prefijo y el número), consecutivo inicial y final que hace referencia al número inicial y final, adicionalmente se debe cargar un archivo PDF con la Resolución DIAN de aprobación de las numeraciones registradas como soporte de la veracidad de la información.

Al dar clic en el botón  se almacena el registro siempre y cuando cuente con los datos obligatorios y esta información es la que se validará al momento de cargar los RIPS soportes de los envíos.

 <b>ComfaOrente EPS's</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 57 de 83	

## 12. PROCESAR CARGUES DE FACTURACIÓN

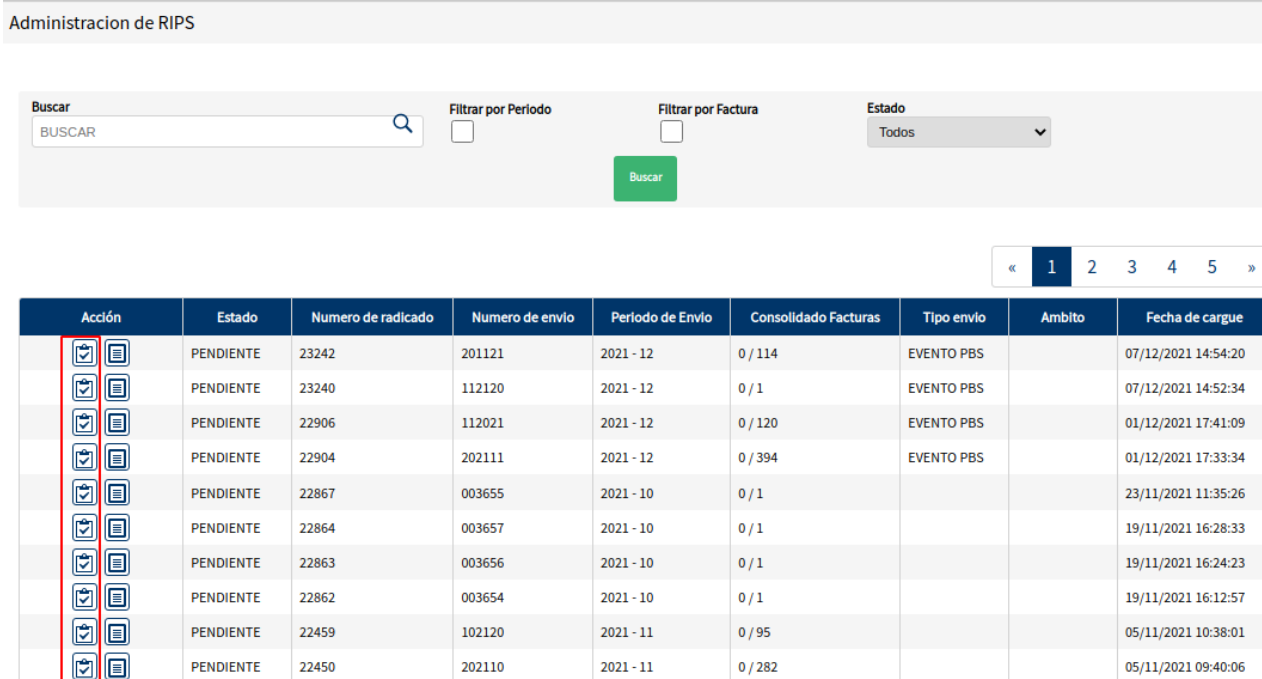
Este proceso permite el cargue de los soportes digitalizados de los servicios cargados en RIPS, para lo cual se tiene la siguiente opción:



Acción	Estado	Numero de radicado	Numero de envío	Periodo de Envío	Consolidado Facturas	Tipo envío	Ambito	Fecha de cargue
	PENDIENTE	23242	201121	2021 - 12	0 / 114	EVENTO PBS		07/12/2021 14:54:20
	PENDIENTE	23240	112120	2021 - 12	0 / 1	EVENTO PBS		07/12/2021 14:52:34
	PENDIENTE	22906	112021	2021 - 12	0 / 120	EVENTO PBS		01/12/2021 17:41:09
	PENDIENTE	22904	202111	2021 - 12	0 / 394	EVENTO PBS		01/12/2021 17:33:34
	PENDIENTE	22867	003655	2021 - 10	0 / 1			23/11/2021 11:35:26
	PENDIENTE	22864	003657	2021 - 10	0 / 1			19/11/2021 16:28:33
	PENDIENTE	22863	003656	2021 - 10	0 / 1			19/11/2021 16:24:23
	PENDIENTE	22862	003654	2021 - 10	0 / 1			19/11/2021 16:12:57
	PENDIENTE	22459	102120	2021 - 11	0 / 95			05/11/2021 10:38:01
	PENDIENTE	22450	202110	2021 - 11	0 / 282			05/11/2021 09:40:06


Por cada envío se tiene un registro que debe ser procesado adjuntando los soportes correspondientes en el botón ubicado en la columna ACCIÓN como se muestra a continuación:


Administración de RIPS



Acción	Estado	Numero de radicado	Numero de envío	Periodo de Envío	Consolidado Facturas	Tipo envío	Ambito	Fecha de cargue
	PENDIENTE	23242	201121	2021 - 12	0 / 114	EVENTO PBS		07/12/2021 14:54:20
	PENDIENTE	23240	112120	2021 - 12	0 / 1	EVENTO PBS		07/12/2021 14:52:34
	PENDIENTE	22906	112021	2021 - 12	0 / 120	EVENTO PBS		01/12/2021 17:41:09
	PENDIENTE	22904	202111	2021 - 12	0 / 394	EVENTO PBS		01/12/2021 17:33:34
	PENDIENTE	22867	003655	2021 - 10	0 / 1			23/11/2021 11:35:26
	PENDIENTE	22864	003657	2021 - 10	0 / 1			19/11/2021 16:28:33
	PENDIENTE	22863	003656	2021 - 10	0 / 1			19/11/2021 16:24:23
	PENDIENTE	22862	003654	2021 - 10	0 / 1			19/11/2021 16:12:57
	PENDIENTE	22459	102120	2021 - 11	0 / 95			05/11/2021 10:38:01
	PENDIENTE	22450	202110	2021 - 11	0 / 282			05/11/2021 09:40:06



 <b>ComfaOrente EPS's</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 58 de 83	

Al dar clic en el botón  se muestra la siguiente información:



Acción	Factura	Modalidad	Fecha Factura	Fecha Inicio	Fecha Final	Valor Neto	# Soportes Cargados
	49786	Por actividad	2021-11-30	2021-11-01	2021-11-30	\$ 343.679	0
	49785	Por actividad	2021-11-30	2021-11-01	2021-11-30	\$ 318.180	0
	49784	Por actividad	2021-11-30	2021-11-01	2021-11-30	\$ 318.180	0
	49783	Por actividad	2021-11-30	2021-11-01	2021-11-30	\$ 117.516	0
	49782	Por actividad	2021-11-30	2021-11-01	2021-11-30	\$ 293.790	0

En el anterior formulario se puede visualizar la información correspondiente al envío al cual se le deben adjuntar los soportes, para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

Después de realizada la validación y cargue de RIPS se cuenta con 24 horas para realizar el procesamiento de adjuntar los soportes a las facturas.

Los soportes pueden ser cargados en su totalidad o en cargues parciales hasta completar todos los soportes correspondientes, de lo contrario no se procesará el cargue y su vencimiento se dará igual al punto anterior.


Los soportes pueden ser cargados de forma consolidada total, en bloques parciales o de forma individual.

Se deben seguir los siguientes lineamientos para que el cargue se pueda realizar:

- Archivos en formato PDF
- Nombres de los archivos. Los archivos tienen un prefijo que identificará el contenido del mismo seguido de un guion bajo y el número de la factura que debe ser el mismo con el que se cargaron los RIPS en caso de tener diferencias no se podrá asociar a la misma, el número de la factura debe estar dentro de los parámetros de la Resolución DIAN registrada en la plataforma tal como se indicó en el punto 11 del presente instructivo, seguidamente un guion bajo y se finaliza con el volumen del archivo (para los casos donde se considere necesario tener para un mismo tipo de archivo mas de uno de lo contrario se coloca cero (0)) el volumen siempre inicia en 0 (cero), a continuación se describen cada archivo que puede contener una factura.

FAC\_XXXX\_0.PDF : IMAGEN DE LA FACTURA

Avenida 2 No. 13-55 Barrio La Playa – Cúcuta – Norte de Santander  
Teléfono 5755560 PBX Ext. 2801  
Línea gratuita Nacional 018000962055  
www.comfaorientes.com

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 59 de 83	

FAC : Prefijo para indicar que es la factura.

\_ : separador de dato

XXXX : representa el numero de la factura.

\_ : separador de dato

0 : representa que es un archivo con un volumen.

De la misma forma los demás archivos con la diferencia del prefijo que identificará su contenido.

AUT\_XXXX\_0.PDF : IMAGEN DE LA AUTORIZACIÓN

HCL\_XXXX\_0.PDF : IMAGEN DE LA HISTORIA CLÍNICA

ORD\_XXXX\_0.PDF : IMAGEN DE LA ORDEN MÉDICA

ADX\_XXXX\_0.PDF : IMAGEN DE LAS AYUDAS DIAGNÓSTICAS

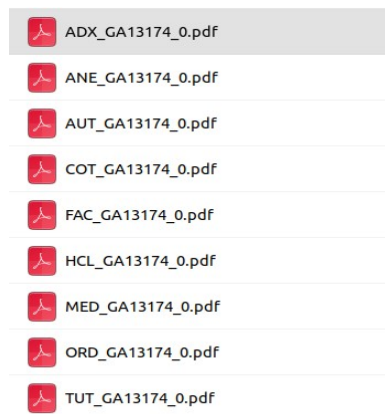
MED\_XXXX\_0.PDF : IMAGEN DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS

COT\_XXXX\_0.PDF : IMAGEN DE LA COTIZACIÓN

TUT\_XXXX\_0.PDF : IMAGEN DE LA TUTELA

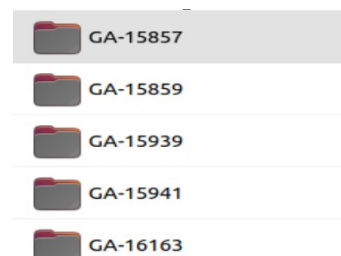
ANE\_XXXX\_0.PDF : IMAGEN DE OTROS ANEXOS

Ejemplo:



- Cada factura debe estar contenida en una carpeta donde el nombre de será el mismo número de la factura.

Ejemplo:




io La Playa – Cúcuta – Norte de Santander

o 5755560 PBX Ext. 2801

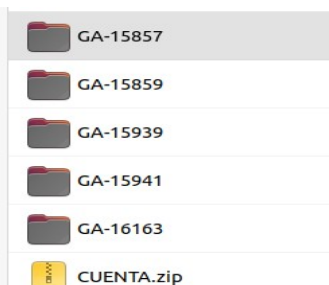
Línea gratuita Nacional 018000962055

www.comfaoriente.com

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 60 de 83	

- Todas las carpetas de las facturas serán comprimidas

Ejemplo




El nombre que se le da a la carpeta comprimida no tiene importancia a la hora de realizar el proceso, es solo un nombre que se quiera.



El flujo del proceso será el siguiente:

PRESTADOR VALIDA RIPS EN PLATAFORMA SIS-WEB  
 PRESTADOR CARGA RIPS EN PLATAFORMA SIS-WEB  
 PRESTADOR CARGA SOPORTES EN PLATAFORMA  
 EPS PROCESA RELACIONA SOPORTES CON FACTURAS  
 PRESTADOR VISUALIZA ESTADO DE PROCESO  
 EPS AUDITA DATOS Y SOPORTES CARGADOS  
 EPS PROCESA RESULTADO DE AUDITORIA (RADICACIÓN Y GLOSAS)  
 PRESTADOR VERIFICA ESTADO DE FACTURACIÓN Y RESPONDE GLOSAS  
 EPS VERIFICA RESPUESTAS DE GLOSAS Y PROCESA RESULTADO DEL MISMO (RATIFICA, ACEPTA O LEVANTA GLOSAS)

El prestador tendrá la posibilidad de corregir soportes de forma individual siempre y cuando el cargue inicial de los mismos se realice dentro de los tiempos ya descritos y no se da vencimiento al tiempo de validación y cargue teniendo en cuenta el cronograma definido para este proceso por Cuentas Médicas y el cual se socializa a la red prestadora.






 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 61 de 83	


Administración de RIPS

Buscar  
 Filtrar por Período ☐
 Filtrar por Factura ☐
 Estado Todos 


**Buscar**

« 1 2 3 4 5 »

Acción	Estado	Numero de radicado	Numero de envío	Período de Envío	Consolidado Facturas	Tipo envío	Ámbito	Fecha de carga
  	PENDIENTE	21153	020921	2021 - 9	0 / 1			28/12/2021 16:41:47
 	SOPORTES CARGADOS	23102	126938	2021 - 12	53 / 53	EVENTO PBS		22/12/2021 11:37:04

El botón  permite al prestador eliminar el cargue para que este sea procesado de nuevo en caso que se considere necesario.

El botón  permite al prestador descargar el soporte de radicación de cada envío.

El botón  permite procesar las facturas de cada envío y revisar los contenidos de cada una para su verificación y ajustes correspondientes.


Al dar clic en el botón  se despliega la siguiente información:




**Facturas del envío con número 020921**

**Información del envío.**

<b>Nombre prestador</b> UROLOGOS DEL NORTE DE SANTANDER URONORTE SA URONORTE SA	<b>Código prestador</b> 5400100099
<b>Numero de radicado del envío</b> 21153	<b>Numero de envío</b> 020921
<b>Fecha de cargue</b> 28/12/2021 16:41:47	


**Facturas registradas en Envío**

Buscar   ☐ Solo propios

Acción	Factura	Modalidad	Fecha Factura	Fecha Inicio	Fecha Final	Valor Neto	# Soportes Cargados
  	CX1815	Por actividad	2021-08-31	2021-08-01	2021-08-31	\$ 2.038.290	0

**Cargue de Soportes General**


**Cargue Facturas**

Seleccione un archivo  




**Cargue Total**

**Cargues Programados**

No hay cargues registrados hasta el momento.


 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 62 de 83	

En la imagen anterior se puede evidenciar la información del envío y la relación de las facturas donde de cada una se puede ver su estado.

Acción	Factura	Modalidad	Fecha Factura	Fecha Inicio	Fecha Final	Valor Neto	# Soportes Cargados
  	CX1815	Por actividad	2021-08-31	2021-08-01	2021-08-31	\$ 2.038.290	0

**Cargue de Soportes General**

**Cargue Facturas**

Seleccione un archivo 


**Cargue Total**

**Cargues Programados**

No hay cargues registrados hasta el momento.

Para cargar soportes totales se da clic en la opción

**Cargue Facturas**

Seleccione un archivo 

, donde se permite seleccionar el archivo comprimido en ZIP con el contenido de las carpetas contenedoras de los archivos soportes de cada una.

Al dar clic en el botón **Cargue Total** se realiza el proceso de captura de la información que posteriormente el sistema asociará a las facturas del envío seleccionado.

En la tabla

Acción	Factura	Modalidad	Fecha Factura	Fecha Inicio	Fecha Final	Valor Neto	# Soportes Cargados
  	CX1815	Por actividad	2021-08-31	2021-08-01	2021-08-31	\$ 2.038.290	0

Se visualiza una columna Acción donde se ubican los botones que permiten realizar por factura lo siguiente:




Permite cargar soportes de forma individual por factura o corregir los realizados anteriormente, siempre y cuando no se haya iniciado el proceso de auditoria.



Permite visualizar los soportes cargados y los detalles de la factura.

Para cargar soportes totales del envío se realiza el siguiente proceso:

 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 63 de 83	

Acción	Factura	Modalidad	Fecha Factura	Fecha Inicio	Fecha Final	Valor Neto	# Soportes Carg
  	CX1815	Por actividad	2021-08-31	2021-08-01	2021-08-31	\$ 2.038.290	0

**Cargue de Soportes General**

Cargue Facturas



No se eligió archivo


**Cargue Total**

Cargues Programados

No hay cargues registrados hasta el momento.

Se da clic en botón correspondiente.

Cargue Facturas



y se selecciona el ZIP

Música

Videos

+ Otras ubicaciones

CX1815.zip

FAC\_GA13174.zip

FAC\_48632.zip


FACTURA.zip

Se da clic en el botón **Cargue Total** lo cual realizará el cargue de los archivos para su posterior asociación con las respectivas facturas, emitiendo el siguiente mensaje:

**Operación realizada**

El soporte ha sido cargado, se dará notificación cuando finalice el proceso.

[Aceptar](#)

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 64 de 83	

Se mostrara el estado del cargue con el resultado final luego de ser procesado por la plataforma.

Acción	Factura	Modalidad	Fecha Factura	Fecha Inicio	Fecha Final	Valor Neto	# Soportes Cargados
	CX1815	Por actividad	2021-08-31	2021-08-01	2021-08-31	\$ 2.038.290	0

Cargue de Soportes General

Cargue Facturas

C:\fakepath\CX1815.zip

Cargos Programados

Estado	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Fecha de cargue
PENDIENTE			28/12/2021 08:37:23

El cargue quedará en estado PENDIENTE hasta que se realice el respectivo proceso.

Luego del proceso que se realiza se puede visualizar el cargue de los soportes de la siguiente forma:

Cargos Programados


Estado	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Fecha de cargue
FINALIZADO	28/12/2021 08:54:31	28/12/2021 08:54:34	28/12/2021 08:37:23

Donde se puede evidenciar que fue finalizado.

Luego de cargados los soportes el prestador será el responsable de indicar a Comfaoriente EPSs cuando puede iniciar el proceso de auditoría, para lo cual se tiene la opción que permite realizar esta acción luego de cargar de forma exitosa los soportes digitalizados de la siguiente forma:


Acción	Estado	Numero de radicado	Numero de envío	Periodo de Envío	Consolidado Facturas	Tipo envío	Ambito	Fecha de cargue
	PENDIENTE	21153	020921	2021 - 9	1 / 1			28/12/2021 16:41:47
	Finalizar envío	23102	126938	2021 - 12	53 / 53	EVENTO PBS		22/12/2021 11:37:04



 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 65 de 83	

En la lista de envíos realizados se da clic al botón que permite finalizar el envío y a partir de ese momento se le habilita a los auditores para que empiecen el proceso que les corresponde.

El prestador podrá visualizar el estado del envío cargado y sus resultados de auditoría dentro de los tiempos establecidos en la normativa vigente, verificar el estado de las facturas y responder las glosas.

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 66 de 83	

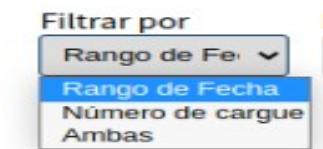
### 13. DEVOLUCIONES

Después de procesada la auditoria de la facturación a través de la plataforma se podrán visualizar el estado de las mismas para realizar las respuestas correspondientes, para este propósito se tiene la generación de los reportes correspondientes.

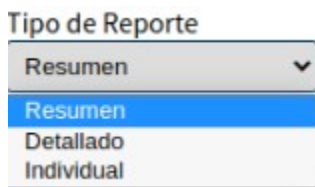



La opción **Generar** despliega el reporte de acuerdo a los parámetros seleccionados.

Por Cargue o Periodo



Por Tipo de Reporte



 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 67 de 83	

## Tipo de cuenta cargada

### Tipo de Cuenta

Todos ▾

Todos

ALTO COSTO

EVENTO PBS

NO PBS

CONSULTAS COVID

CAPITADO

COVID TAMIZAJE 1463

COVID MUNICIPIOS 1630

VACUNACIÓN SIN BARRERAS

## Régimen

### Régimen

Subsidiado ▾

Subsidiado

Contributivo

## Tipo de Informe a generar


### Tipo de Informe

Pdf ▾

Excel

Pdf

Las devoluciones se deben verificar y en caso de subsanar el motivo de la devolución para volver a presentar las facturas nuevamente se debe realizar un cargue nuevo ya sea en el mismo periodo si los tiempos del proceso lo permiten o se hace en el siguiente periodo de radicación.

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 68 de 83	

## 14. PROCESO DE GLOSAS Y RESPUESTAS A GLOSAS

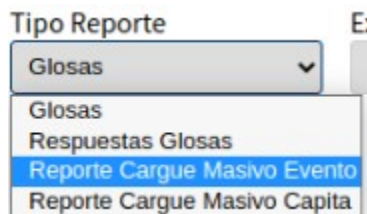
Para facilitar la identificación de las facturas con glosas ya sean totales y parciales, a través de esta opción se pueden generar los reportes correspondientes.



Se debe tener en cuenta que se pueden aplicar todos los filtros disponibles y combinados para obtener un resultado que facilite el proceso.

En el caso que se necesiten realizar Respuestas a Glosas de forma masiva se debe descargar el archivo con la estructura correspondiente de la siguiente forma:

En el filtro Tipo Reporte se selecciona Reporte Cargue Masivo Evento



Y de acuerdo a los demás filtros se genera el archivo a procesar con las respuestas a glosas correspondientes (ver numeral 15.2).

## 15. RESPUESTAS A GLOSAS

### 15. 1. RESPUESTAS A GLOSAS INDIVIDUAL

Para realizar este proceso se debe tener en cuenta los reportes de glosas generados para facilitar este proceso y se puede realizar de la siguiente forma:

En el menu principal al seleccionar la opción Procesar Cargues de Facturación.

- Solicitudes de Inconsistencias en Base de Datos y Verificación de Derechos
- Cargue de tarifas
- Cargue de 049
- Validación de RIPS
- Procesar Cargues de Facturación**
- Generar Reportes Autorizaciones
- Cargue/Validación 049
- Validación/Cargue Resol.202-2021
- Autorizaciones
- Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS
- Radicados de Autorizaciones Pendientes de Cotización
- Cargue Horas Especialidad
- Cargue Citas Especialidad
- Notificaciones de Cuentas Médicas
- Carreues 0256

#### Administración de RIPS

Estado: Todos
Regimen: Todos
Tipo de Envio: Todos
Filtrar por Período: ☐

☐ Filtrar por Fecha Registro
☐ Filtrar por Factura o Radicado

« 1 2 3 4 5 6 ... 9 10 »

Acción	Estado	Numero de radicado	Numero de envío	Periodo de Envío	Consolidado Facturas	Tipo envío	Ámbito	Regimen	Observación	Totalizadores	Fecha de cargue
	DEVOLUCIÓN TOTAL	26316	189741	2022 - 4	1 / 1	NO PBS	HOSPITALARIO	SUBSIDIADO		0 1 0	06/04/2022 10:54:38
	SOPORTES CARGADOS	26312	189739	2022 - 4	66 / 66	EVENTO PBS	AMBULATORIO	SUBSIDIADO			06/04/2022 09:55:32
	SOPORTES CARGADOS	26311	189745	2022 - 4	1 / 1	EVENTO PBS	HOSPITALARIO	SUBSIDIADO			06/04/2022 09:55:02
	EN CONTABILIDAD	26310	189735	2022 - 4	15 / 15	NO PBS	HOSPITALARIO	SUBSIDIADO		0 4 11	06/04/2022 09:42:46
	EN CONTABILIDAD	26309	189738	2022 - 4	1 / 1	NO PBS	HOSPITALARIO	CONTRIBUTIVO		0 0 1	06/04/2022 09:35:11
	SOPORTES CARGADOS	26308	189744	2022 - 4	1 / 1	EVENTO PBS	HOSPITALARIO	SUBSIDIADO			06/04/2022 09:32:12

Se puede aplicar el filtro correspondiente para procesar las facturas del cargue requerido.


En la siguiente imagen se muestra un ejemplo de un cargue con glosas para poder procesar de forma individual.

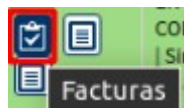
#### Administración de RIPS

Estado: Todos
Regimen: Todos
Tipo de Envio: Todos
Filtrar por Período: ☐

☐ Filtrar por Fecha Registro
☐ Filtrar por Factura o Radicado

Acción	Estado	Numero de radicado	Numero de envío	Periodo de Envío	Consolidado Facturas	Tipo envío	Ámbito	Regimen	Observación	Totalizadores	Fecha de cargue	Fecha de registro	Fecha Anulación
	EN CONTABILIDAD   Sin Finalización de glosa	25462	189249	2022 - 3	5 / 5	EVENTO PBS	HOSPITALARIO	SUBSIDIADO		1 1 3	04/03/2022 14:28:11	04/03/2022 14:28:11	

 <b>ComfaOriente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 70 de 83	



Se selecciona el botón

para procesar las facturas relacionadas en ese

#### Administración de RIPS

Buscar:  
 Estado: 
 Regimen: 
 Tipo de Envío: 
 Filtrar por Período: ☐

Filtrar por Fecha Registro: ☐
 Filtrar por Factura o Radicado: ☐

Acción	Estado	Numero de radicado	Numero de envío	Periodo de Envío	Consolidado Facturas	Tipo envío	Ámbito	Regimen	Observación	Totalizadores	Fecha de carga	Fecha de registro	Fecha Anulación
	EN CONTABILIDAD Sin	25462	189249	2022 - 3	5 / 5	EVENTO PBS	HOSPITALARIO	SUBSIDIADO		1 1 3	04/03/2022 14:28:11	04/03/2022 14:28:11	

Al dar clic se despliega la información del cargue, soportes y facturas detalladas para ser procesadas de la siguiente forma:

**Facturas del envío con número 189249**

**Información del envío.**

Nombre prestador: CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA SA
 Codigo prestador: 5400100470




Numero de radicado del envío: 25462
 Numero de envío: 189249
Fecha de cargue: 04/03/2022 14:28:11


Periodo de cargue: 2022 - 3
 Consolidado Facturas: 5 / 5
Ambito: HOSPITALARIO
Regimen: SUBSIDIADO

**Facturas registradas en Envío**

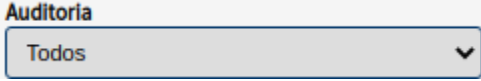
Buscar:  
 Auditoría:

Total Resultados: 5

Acción	Estado	ID Radicado	Factura	Modalidad	Fecha Factura	Fecha Inicio	Fecha Final	Tipo Glosa	Num. Glosa	Valor Neto	Valor Desc Capita	# So Car
	Radicada	1317980	2376584	Por actividad	2022-03-03	2022-03-03	2022-03-03			\$ 1.958.374	\$ 0	7
	Radicada	1317979	2376572	Por actividad	2022-03-03	2022-03-03	2022-03-03			\$ 909.087	\$ 0	7
	Devuelta	1317978	2376569	Por actividad	2022-03-03	2022-03-03	2022-03-03			\$ 4.427.347	\$ 0	7

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 71 de 83	

Para facilitar la búsqueda de las facturas según su estado se pueden aplicar los filtros

correspondientes a través de la opción  donde se despliegan los estados que pueden tener las facturas y de esa forma acceder más rápido a las mismas.

**Auditoria**

Todos ▼

- Todos
- Pendientes
- Devoluciones
- Glosadas
- Radicadas
- Glosa con Respuesta

Para este ejemplo se selecciona Glosadas

Facturas del envío con número 189249

Información del envío.

Nombre prestador CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA SA	Código prestador 5400100470
Numero de radicado del envío 25462	Numero de envío 189249
Fecha de cargue 04/03/2022 14:28:11	
Periodo de cargue 2022 - 3	Consolidado Facturas 5 / 5
Ambito HOSPITALARIO	Regimen SUBSIDIADO

Facturas registradas en Envío

Buscar  Auditoria  
Glosadas ▼

Total Resultados: 1


Acción	Estado	ID Radicado	Factura	Modalidad	Fecha Factura	Fecha Inicio	Fecha Final	Tipo Glosa	Num. Glosa	Valor Neto	Valor Desc Capita	# Sol Carg
 	Glosada	1317982	2376642	Por actividad	2022-03-03	2022-03-03	2022-03-03	Parcial	ACCCF6585	\$ 58.286.589	\$ 0	7

Cargues Programados

Como se puede evidenciar muestra las facturas con estado Glosada y se muestran del color que las caracteriza.

En el caso de ser facturas devueltas sería de la siguiente forma:



 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 72 de 83	


<input type="text" value="Buscar"/>												Auditoría Devoluciones
Total Resultados: 1												
Acción	Estado	ID Radicado	Factura	Modalidad	Fecha Factura	Fecha Inicio	Fecha Final	Tipo Glosa	Num. Glosa	Valor Neto	Valor Desc Capita	# Sol Carg
	Devuelta	1317978	2376569	Por actividad	2022-03-03	2022-03-03	2022-03-03			\$ 4.427.347	\$ 0	7

Y como se observa tiene un color característico que la identifica.

Para dar la respuesta a la glosa se debe realizar de la siguiente forma:

25462	189249	04/03/2022 14:28:11
Periodo de cargue	Consolidado Facturas	Ambito
2022 - 3	5 / 5	HOSPITALARIO
Regimen		SUBSIDIADO

Facturas registradas en Envío

<input type="text" value="Buscar"/>												Auditoría Glosadas
Total Resultados: 1												
Acción	Estado	ID Radicado	Factura	Modalidad	Fecha Factura	Fecha Inicio	Fecha Final	Tipo Glosa	Num. Glosa	Valor Neto	Valor Desc Capita	# Sol Carg
	Glosada	1317982	2376642	Por actividad	2022-03-03	2022-03-03	2022-03-03	Parcial	ACCCF6585	\$ 58.286.589	\$ 0	7


**Responder Glosa**

Cargues Programados

Estado	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Fecha de cargue
FINALIZADO	04/03/2022 15:48:24	04/03/2022 15:48:45	04/03/2022 14:30:10

**Refrescar**

Dando clic en el botón para Responder Glosa se despliega el siguiente formulario:

 <b>ComfaOriente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 73 de 83	

**Responder Glosa**

Fecha Radicado  
04/03/2022

Radicación de Cuenta  
25462

Fecha Registro Factura  
21/03/2022 16:23:31

Radicado  
1317982


Factura No.  
2376642

Nombre del Prestador  
CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA SA

Código de Habilitación  
540010047001

Total Facturado  
58.286.589

Refrescar Detalle Glosa

Acción	Radicado	Glosa	Servicio	Valor Servicio	Valor Glosa	Fecha Glosa	Fecha IPS	Fecha EPS	Valor Aceptado IPS	Valor Aceptado EPS	Valor Ratificado	Respu IPS
	221658	607. PERTINENCIA, NO PERTINENTE MEDICAMENTOS JUSTIFICACION	20007749-1. OMEPRAZOL S DICO44 6 MGEQUIVALENTES A OMEPRAZOL BASE-- OMEPRAZOL 40 MG POLVO LIOFILIZADO PARA SOLUCIONINYEABLE INFUSION I V	69.960,00	69.960,00	2022-03-21T16:24:41	2022-04-21		0,00			

En la lista de los detalles de glosas se visualiza el botón para dar las respuestas correspondientes según el criterio del prestador ya sea aceptación o no de la glosa inicial por parte del prestador.

Para visualizar en la tabla de detalles de glosas el motivo del detalle de glosa se da clic en la observación de la glosa de la siguiente forma:

Fecha Radicado  
04/03/2022

Radicación de Cuenta  
25462

Fecha Registro Factura  
21/03/2022 16:23:31

Radicado  
1317982

Factura No.  
2376642

Nombre del Prestador  
CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA SA

Código de Habilitación  
540010047001

Total Facturado  
58.286.589

Refrescar Detalle Glosa


Servicio	Valor Servicio	Valor Glosa	Fecha Glosa	Fecha IPS	Fecha EPS	Valor Aceptado IPS	Valor Aceptado EPS	Valor Ratificado	Respuesta IPS	Respuesta EPS	Observación	Respuesta Prestador	Respuesta Glosa
749-1. RAZOL S DICO44 EQUIVALENTES A RAZOL BASE-- RAZOL 40 MG POLVO LIOFILIZADO CIONINYEABLE INFUSION I V	69.960,00	69.960,00	2022-03-21T16:24:41	2022-04-21		0,00					SE OBJETA OMEPRAZOL,		

Valor Total Glosa Factura  
69.960

Responder Glosa

Al seleccionar Responder Glosa se puede realizar el proceso de del formulario de respuesta como se muestra a continuación:

En la parte superior se tienen los datos de la glosa y la lista de soportes cargados inicialmente, en la parte inferior se muestra la siguiente información:

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 75 de 83	

AUT_2376642_0.pdf	04/03/2022 15:48:40
FAC_2376642_0.pdf	04/03/2022 15:48:41
HCL_2376642_0.pdf	04/03/2022 15:48:41
MED_2376642_0.pdf	04/03/2022 15:48:42
ORD_2376642_0.pdf	04/03/2022 15:48:44

  
**Detalles**
  
**Código Glosa IPS**  
 Seleccione una opción ▼
   
**Valor Aceptado IPS**  

  
**Respuesta Prestador**  

  
**Cargar Soporte IPS(opcional).**  
 Seleccione un archivo 
  
 [Cerrar](#)

Donde se registra el Código de la respuesta de Glosa por parte de prestador de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente.

**Código Glosa IPS**  
 Seleccione una opción ▼  
 Seleccione una opción  
 995-RESPUESTA A GLOSA O DEVOLUCION EXTEMPORANEA>  
 996-RESPUESTAS, GLOSAS DEVOLUCION INJUSTIFICADA>  
 997-RESPUESTAS DE GLOSAS ACEPTADA EN SU TOTALIDAD>  
 998-RESPUESTAS, DE GLOSAS ACEPTADA PARCIALMENTE>  
 999-RESPUESTAS, DE GLOSAS O DEVOLUCION NO ACEPTADA>

Se selecciona la opción correspondiente a la respuesta que se da a la glosa inicial.


El valor, las observaciones correspondientes y si es necesario cargar algún soporte se puede realizar de forma opcional.

Al tener los datos registrados de la glosa se da clic en el botón **Guardar** y se muestra un mensaje de operación exitosa.

**Operación realizada**
X

La respuesta de glosa de factura con radicado 1317982, ha sido registrada satisfactoriamente.

[Aceptar](#)

 <b>ComfaOriente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 76 de 83	

Finalizado este proceso se puede visualizar el resultado del proceso de la siguiente forma:

Acción	Radicado	Glosa	Servicio	Valor Servicio	Valor Glosa	Fecha Glosa	Fecha IPS	Fecha EPS	Valor Aceptado IPS	Valor Aceptado EPS	Valor Ratificado	Respuesta
RESPONDIDA	221658	607. PERTINENCIA, NO PERTINENTE MEDICAMENTOS JUSTIFICACION	20007749-1. OMEPRAZOL S DICO44 6 MGEQUIVALENTES A OMEPRAZOL BASE-- OMEPRAZOL 40 MG POLVO LIOFILIZADO PARA SOLUCION INYECTABLE INFUSION IV	69.960,00	69.960,00	2022-03-21T16:24:41	2022-04-23		69.960,00			997. RESPUESTA DE GLOSAS ACEPTADA EN SU TOTALIDAD

Lo que evidencia que la glosa ya fue RESPONDIDA.

Servicio	Valor Servicio	Valor Glosa	Fecha Glosa	Fecha IPS	Fecha EPS	Valor Aceptado IPS	Valor Aceptado EPS	Valor Ratificado	Respuesta IPS	Respuesta EPS	Observación	Respuesta Prestador	Respuesta Glosa
9-1. AZOL S DICO44 UIVALENTES A AZOL BASE-- AZOL 40 MG LIOFILIZADO ONINJECTABLE IN IV	69.960,00	69.960,00	2022-03-21T16:24:41	2022-04-23		69.960,00			997. RESPUESTAS DE GLOSAS ACEPTADA EN SU TOTALIDAD		SE OBJETA OMEPRAZOL,	Se acepta la glosa en	

De igual forma para visualizar la respuesta dada se da clic en la columna de la respuesta y se puede visualizar en su totalidad.

**Detalle Contenido**
X

Se acepta la glosa en su totalidad.

[Aceptar](#)

De esa forma se deben responder todos los detalles de todas las facturas con Glosas y para que los auditores puedan continuar con el proceso el prestador debe realizar la FINALIZACIÓN DE LA RESPUESTA A GLOSA de la siguiente forma:

Para que este proceso se realice se deben tener todas las glosas de las facturas del envío o cargue en su totalidad con respuesta y al realizarlo será cuando se reporte la fecha efectiva de la respuesta a las glosas y podrán ser procesadas la respuesta final de parte de los auditores de cuentas médicas.


Para este proceso se debe hacer una revisión de la opción reportes de glosas donde se aplica el filtro para generar archivo de glosas masivas.

En el filtro Tipo Reporte se selecciona Reporte Carque Masivo Evento

En esta opción se descarga un archivo de hoja de cálculo donde se tendrá toda la trazabilidad de las facturas y se deben diligenciar las columnas correspondientes al código de glosas (Resolución 3047 de 2008), descripción del código de la respuesta (no se diligencia pero al descargar lo procesado se visualiza), valor aceptado por el prestador, descripción u observación de la respuesta (obligatoria para todos los casos excepto para el código 997).

El archivo que se descarga muestra los siguientes datos para el diligenciamiento:



 <b>ComfaOriente EPS's</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 78 de 83	

glosas\_540010047001\_20220418\_162730.xlsx - LibreOffice Calc

AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM
NombreSe	Can	ValorServ	ValorGlosa	FechaGlosa	ObservaciónGlosa	CódigoRtaGlosaIPS	DescRtaGlosaIPS	ValorAceptadoIPS	ObservaciónRtaIPS	FechaAceptaIPS	CódigoR
ARTERIOG	1	1137414	647033	2022-03-16 08:	25% PACIENTE EN UCI						
CIRCUITO	1	142200	142200	2022-03-11 14:	DERECHO A COBRO						
TRANSDU	1	99960	99960	2022-03-07 19:	01/02/2022						
INTERNAC	1	272624	136312	2022-03-07 19:	TE A LA EPS'S						
SEDA2-OK	1	7940	7940	2022-03-24 09:							


Se deben verificar los títulos o encabezados del archivo y este no se puede alterar en las columnas diferentes a las que el prestador puede procesar que son las que contienen los títulos CódigoRtaGlosaIPS, ValorAceptadoIPS y ObservaciónRtaIPS las demás columnas no se tendrán en cuenta pero si se alteran datos propios de la factura o el envío el archivo no podrá ser procesado.

En la siguiente imagen se muestra un ejemplo de como se procesa el archivo:

glosas\_540010047001\_20220418\_162730.xlsx - LibreOffice Calc

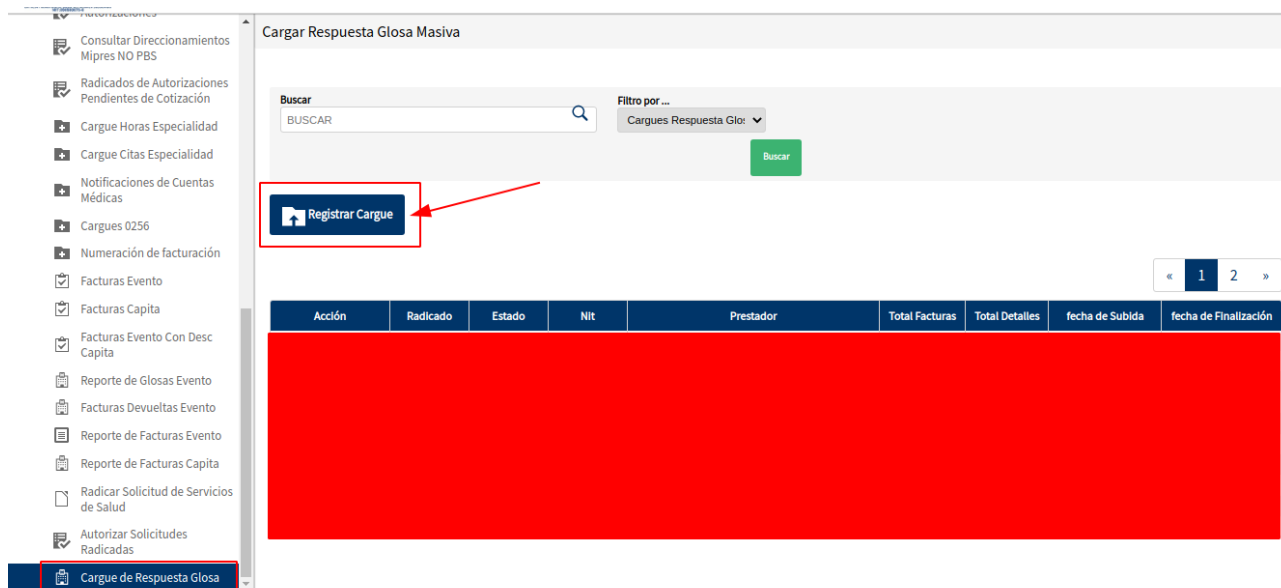
AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK
NombreSe	Can	ValorServ	ValorGlosa	FechaGlosa	ObservaciónGlosa	CódigoRtaGlosaIPS	DescRtaGlosaIPS	ValorAceptadoIPS	ObservaciónRtaIPS
ARTERIOG	1	1137414	647033	2022-03-16 08:	COMFAOR	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, APLICA SOLO PARA
CIRCUITO	1	142200	142200	2022-03-11 14:	COMFAOR	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, SEGUN LISTADO D
TRANSDU	1	99960	99960	2022-03-07 19:	COMFAOR	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, SEGUN LISTADO D
INTERNAC	1	272624	136312	2022-03-07 19:	COMFAOR	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, VERIFICAR PERTINE
SEDA2-OK	1	7940	7940	2022-03-24 09:	COMFAOR	997			7940 IPS ACEPTA OBJECION, INSUMO INCLUIDO EN
GUANTECH	1	1612	1612	2022-03-24 09:	COMFAOR	997			1612 IPS ACEPTA OBJECION, INSUMO INCLUIDO EN
TAPABOCA	1	2160	2160	2022-03-24 09:	COMFAOR	997			2160 IPS ACEPTA OBJECION INSUMO INCLUIDO EN
DERECHO	1	55283	55283	2022-03-24 09:	COMFAOR	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, PCTE EN OBSERVA
ESPARAD	1	6003	6003	2022-03-24 09:	COMFAOR	997			6003 IPS ACEPTA OBJECION INSUMO INCLUIDO EN
INTERNAC	1	741858	741858	2022-03-21 18:	se objeta	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, VERIFICAR PERTINE
OMEPRAZ	1	279840	279840	2022-03-21 19:	PACIENTE	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION PCTE QUE INGRESA
VICRYLCT	1	14340	14340	2022-03-08 16:	COMFAOR	997			14340 IPS ACEPTA OBJECION, INSUMO INCLUIDO EN
INTERNAC	1	136312	136312	2022-03-08 16:	COMFAOR	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, HOSPITALIZACION
SURGIPRO	1	9360	9360	2022-03-08 16:	COMFAOR	997			9360 IPS ACEPTA OBJECION, INSUMO INCLUIDO EN
TROCARPL	1	154438	154438	2022-03-08 16:	COMFAOR	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, NO INCLUIDO COM
CLIPSLIG	1	177200	177200	2022-03-08 16:	COMFAOR	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, NO INCLUIDO COM
SURGILON	1	4620	4620	2022-03-08 16:	COMFAOR	997			4620 IPS ACEPTA OBJECION, INSUMO INCLUIDO EN
SURGIPRO	1	9000	9000	2022-03-08 16:	COMFAOR	997			9000 IPS ACEPTA OBJECION, INSUMO INCLUIDO EN
CROMADO	1	8736	8736	2022-03-08 21:	COMFAOR	997			8736 IPS ACEPTA OBJECION, INSUMO INCLUIDO EN
CONSULTA	1	48667	48667	2022-03-17 08:	COMFAOR	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, PCTE CON AUTORIZ
CONSULTA	1	48667	48667	2022-03-17 08:	COMFAOR	999			0 IPS NO ACEPTA OBJECION, PCTE CON AUTORIZ

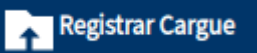


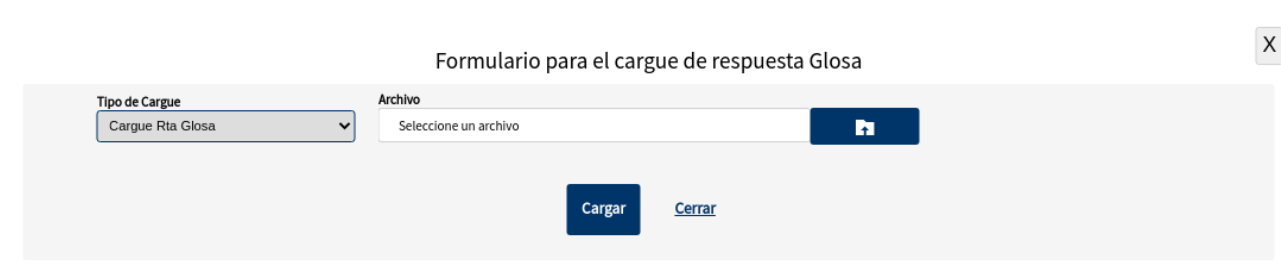
 <b>ComfaOrente EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 79 de 83	

Como se observa se han señalado las columnas que se deben diligenciar, se aclara que se tenga en cuenta para este proceso el título mas no el nombre de la columna de la hoja de cálculo ya que si por algún motivo o solicitud de los auditores se agregan columnas no se mantendrán las mismas pero el título si se mantiene siempre.

Luego de procesado este archivo en su totalidad por cargue o envío con las respuestas correspondientes se procede a realizar el cargue del mismo de la siguiente forma:




En la opción Cargue de Respuesta Glosa del menú principal y se da clic en el botón Registrar Cargue  muestra la ventana para cargar los archivos de la respuesta masiva de la siguiente manera:



Se selecciona en Tipo de Cargue la opción Cargue Rta Glosa y se selecciona el archivo a cargar.

Al cargar el archivo es validado y si el cargue es exitoso se puede evidenciar cuando se genera el soporte correspondiente como se muestra a continuación:


 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 80 de 83	

Operación realizada
X


El proceso ha terminado, el cargue de respuesta glosa ha terminado. Radicado cargue #22.

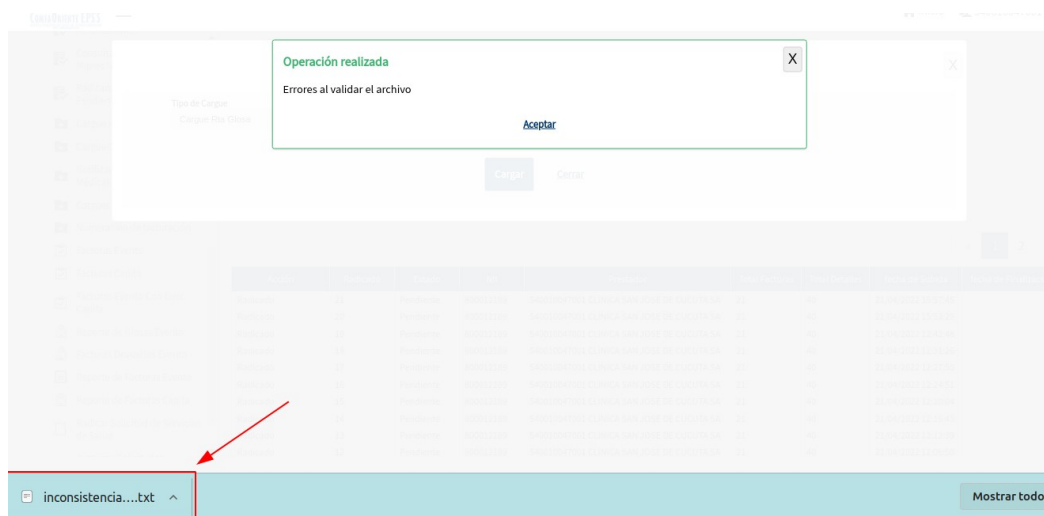
[Aceptar](#)

Se descarga el soporte para ser guardado en PDF como se muestra en la siguiente imagen:

		COMFAORIENTE EPS'S	Página 1 de 4
		CCF050 NIT 890500675-6	
		CARGUE RESPUESTA GLOSA	
		RADICADO RESPUESTA GLOSA	
NÚMEROS DE ENVIOS:25037,25219,25493,25342,25354,25317,25409,25359,25462,25469,25513,25543			
NIT PRESTADOR:80	PRESTADOR:54001		
TOTAL FACTURAS:21	TOTAL DETALLE GLOSAS:40		
RADICADO CARGUE: 22	FECHA DE CARGUE: 24 de Abril de 2022 a las 05:16	FECHA DE IMPRESIÓN: 24 de Abril de 2022 a las 05:16	
Envío	Factura	Complemento	
25037	2371153.0	RESPUESTA GLOSA RADICADO #220755, RESPUESTA: 999-RESPUESTAS, DE GLOSAS O DEVOLUCION NO ACEPTADA, SERVICIO: ARTERIOGRAFIA CORONARIA CON CATETERISMO IZQUIERDO.	
25037	2374976.0	RESPUESTA GLOSA RADICADO #218711, RESPUESTA: 999-RESPUESTAS, DE GLOSAS O DEVOLUCION NO ACEPTADA, SERVICIO: CIRCUITONEONATALUNIVERSALPARAVENTILACIONREF78010.	
25219	2375395.0	RESPUESTA GLOSA RADICADO #217571, RESPUESTA: 999-RESPUESTAS, DE GLOSAS O DEVOLUCION NO ACEPTADA, SERVICIO: TRANSDUCTORPARADATASCOPEUTAHPRESIONINVASIVA.	
25219	2375442.0	RESPUESTA GLOSA RADICADO #217565, RESPUESTA: 999-RESPUESTAS, DE GLOSAS O DEVOLUCION NO ACEPTADA, SERVICIO: INTERNACIONCOMPLEJIDADALTAHABITACIONBIPERSONAL.	
25493	2376011.0	RESPUESTA GLOSA RADICADO #223456, RESPUESTA: 997-RESPUESTAS DE GLOSAS ACEPTADA EN SU TOTALIDAD, SERVICIO: SEDA2-0KS75CMREF623.	
25493	2376011	RESPUESTA GLOSA RADICADO #223453, RESPUESTA: 997-RESPUESTAS DE GLOSAS ACEPTADA EN SU TOTALIDAD, SERVICIO: GUANTECIRUGIAESTERIL7STALCO.	
25493	2376011	RESPUESTA GLOSA RADICADO #223455, RESPUESTA: 997-RESPUESTAS DE GLOSAS ACEPTADA EN SU TOTALIDAD, SERVICIO: TAPABOCAONCAUCHODEALTAPROTECCIONAZULIONMEDIC.	
25493	2376011	RESPUESTA GLOSA RADICADO #223452, RESPUESTA: 999-RESPUESTAS, DE GLOSAS O DEVOLUCION NO ACEPTADA, SERVICIO: DERECHOSDESALADEOBSERVACIONENURGENCIASCOMPLEJIDADALT.	
25493	2376011	RESPUESTA GLOSA RADICADO #223454, RESPUESTA: 997-RESPUESTAS DE GLOSAS ACEPTADA EN SU TOTALIDAD, SERVICIO: ESPARADRAPOFIXOMULLTRANSPARENTUND10CMX18CMREF7221.	
25342	2376023.0	RESPUESTA GLOSA RADICADO #221685, RESPUESTA: 999-RESPUESTAS, DE GLOSAS O DEVOLUCION NO ACEPTADA, SERVICIO: INTERNACIONENUNIDADDECUIDADOINTERMEDIADULTO.	
		RESPUESTA GLOSA RADICADO #221693, RESPUESTA: 999-RESPUESTAS, DE GLOSAS O DEVOLUCION NO ACEPTADA, SERVICIO:	

En caso contrario si el archivo presenta inconsistencias se genera un archivo plano de errores que se descarga (para esto se deben tener habilitados los menús emergentes del navegador), como se muestra a continuación:

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 81 de 83	



El siguiente paso es el cargue de los soportes correspondientes a las respuestas ya cargadas para sustentar las mismas y este proceso se realiza de la siguiente forma:

En la misma opción por donde se carga la hoja de cálculo con las respuestas, pero en Tipo de Cargue se selecciona Cargue Soportes Rta Glosa así:




Se selecciona el comprimido correspondiente y se procede a cargar el archivo.

Este comprimido se organiza de la siguiente forma:

Por cada factura se puede cargar un soporte general o se pueden cargar soportes individuales por cada detalle de glosa.

Por cada factura se crea una carpeta y el nombre debe ser el numero de la factura tal como se reportó en el cargue inicial, por ejemplo, si la factura es FE-300817 carpeta debe tener ese nombre.

En la siguiente imagen se muestra el ejemplo con dos facturas:

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 82 de 83	

Nombre	Tamaño
FE-300817	1 elemento
FE-300848	1 elemento

Donde cada carpeta contiene los soportes de cada factura ya sean de forma individual por detalle o de forma global por factura.

Nombre	Tamaño	Modif
FE-300817	1 elemento	
os	comfaoriente	respuesta glosas
soportes	FE-300817	
Nombre	Tamaño	
RTA_FE-300817.pdf	129,8 kB	

La forma de nombrar el archivo del soporte global de la factura es prefijo RTA seguido de guion bajo \_ el número de la factura y con extensión PDF.




En caso de ser cargados soportes individuales por cada detalle se debe agregar el radico de glosa del servicio que se genera en el archivo de cargue masivo para poder identificarse a que detalle corresponde, a continuación se muestra un ejemplo de como se muestra en el archivo generado.

	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK
1	PrimerApe	SegundoA	RadicadoGlosaServicio	CódigoServicio	NombreSe	Cantidad	ValorServ	ValorGlosa	FechaGlos	Observaci	CódigoRta	DescRtaG	ValorAcep	Observ
2	MAYRET	MANOSAL	220764	906224	Hepatitis	1	322222	19071	2022-03-1	SE REALIZ	997	Glosa o de	19071	Se acep
3	MAURICIO	REYES	220765	908807	Hepatitis	1	426194	192107	2022-03-1	SE GLOSA	997	Glosa o de	192107	Se acep
4		CARRASCA	220766	908423	ESTUDIO	1	10143000	343000	2022-03-1	SE REALIZ	996	Glosa o de	0	No se ac
5	JESUS	TORRADO	220845	890502	PARTICIPA	1	175950	175950	2022-03-1	SE EVIDEN	998	Glosa o de	87975	Se acep
6	ANTONIO	CABALLER	220846	890502	PARTICIPA	1	175950	175950	2022-03-1	SE EVIDEN	998	Glosa o de	87975	Se acep
7	ROSA	SANIUAN	222855	903027	MICROALB	1	42561	2519	2022-03-2	SE GLOSA	997	Glosa o de	2519	Se acep




El nombre del soporte quedaría así: prefijo RTA seguido de guion bajo \_ el número de la factura seguido de guion bajo \_ el ID del servicio referenciado y con extensión PDF.

Para el ejemplo del RadicadoGlosaServicio 220765 el archivo quedaría así:

RTA\_FE-300817\_220765.PDF

 <b>ComfaOrente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE SIS-WEB PLATAFORMA EPS-VIRTUAL COMFAORIENTE EPS'S	VERSIÓN: 02	CÓDIGO: M-EPSS-27
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 25/04/2022	
	EPS'S	Página: 83 de 83	

A continuación se muestra el ejemplo de los archivos por detalle para la factura FE-300817 y para los detalles con RadicadoGlosaServicio 220764, 220765 y 220766 que pertenecen a la misma factura.

	RTA_FE-300817_220764.pdf	129,8 kB	13 abr	☆
	RTA_FE-300817_220765.pdf	129,8 kB	13 abr	☆
	RTA_FE-300817_220766.pdf	129,8 kB	13 abr	☆

Todos estarían dentro de la carpeta.

Nombre	Tamaño
 FE-300817	4 elementos

Finalmente se comprimen todas las carpetas y el nombre del archivo comprimido no tiene restricción puede ser cualquier nombre que se dé.

Teniendo el archivo comprimido se procede a realizar el cargue del mismo y el sistema validará la estructura de las carpetas y archivos, de ser realizado correctamente se procede a cargar y se queda a la espera del proceso de asignación de cada archivo a la respuesta de glosa correspondiente para que pueda ser procesada.

En caso de no requerir cargue de soportes en las siguientes 24 horas se procederá a dejar disponible la respuesta para que el auditor las procese y se dé la continuidad determinada en la norma vigente.

El proceso mencionado se puede realizar las veces que sean necesarias para que el prestador pueda realizar correcciones cuando se necesite, esto siempre y cuando el auditor no toque las respuestas y realice el proceso en ninguno de los detalles de alguna factura, si se procesa al menos un detalle por el auditor se bloquean los cargue para ese envío de parte del prestador.